

## Оглавление

1. [Общие положения](#)
2. [Термины и определения](#)
3. [Предмет договора](#)
4. [Оформление заказа](#)
5. [Цена электронного билета и порядок расчетов](#)
6. [Получение электронного билета участником \(посетителем\)](#)
7. [Кассовый чек](#)
8. [Доступ на мероприятие](#)
9. [Права и обязанности организатора](#)
10. [Права и обязанности участника \(посетителя\)](#)
11. [Порядок возврата электронных билетов](#)
12. [Ответственность сторон](#)
13. [Персональные данные](#)
14. [Применимое право и порядок разрешения споров между сторонами](#)
15. [Порядок изменения настоящего договора](#)
16. [Заключительные положения](#)
17. [Реквизиты организатора](#)
18. [Приложение № 1 «Правила посещения Мероприятия»](#)

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Договор») является предложением ООО «АльфаДженис» (ОГРН 118774670928, ИНН 9701115951) (далее - «Организатор»), в лице Генерального директора Грушиной Анастасии Алексеевны, действующей на основании Устава, о заключении с любым зарегистрированным на Сайте физическим лицом (далее – «Пользователь»), которое выполнило условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие, Договора оказания культурно – просветительских услуг (право посещения Мероприятия), на условиях настоящей публичной оферты.  
В соответствии с [Пользовательским соглашением](#) любое совершеннолетнее и/или дееспособное физическое лицо может зарегистрироваться на Сайте и стать Пользователем.  
Условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие публикуются на Сайте, в разделе «Новости».
- 1.2. Настоящий Договор (публичная оферта) содержит все существенные условия Договора оказания услуг. Настоящий Договор (публичная оферта) регулируется положениями Гражданского кодекса РФ (далее — «ГК РФ»), Законом РФ № 3612-1 от 09.10.1992 года «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» и регламентирует порядок Заказа и оплаты Пользователями Электронных билетов на Мероприятие, а также порядок их возврата.
- 1.3. Действующая редакция настоящего Договора (публичной оферты) размещена на Сайте в сети «Интернет» и доступна по адресу <https://agencyz.ru/documents/>
- 1.4. Настоящий Договор заключается в порядке пункта 3 статьи 434, пункта 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 ГК РФ путем размещения настоящей публичной оферты и получения акцепта на нее от любого Пользователя (выполнившего условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие) согласившегося с его условиями.
- 1.5. Настоящий Договор (публичная оферта) согласно статье 428 ГК РФ представляет собой договор присоединения, т.е. договора, условия которого определены Организатором в настоящей стандартной форме и могут быть приняты любым Пользователем (выполнившим условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие) не иначе как путем присоединения к предложенному Договору (публичной оферте) в целом, без права на внесение в него каких-либо изменений и дополнений.
- 1.6. Согласно пункта 3 статьи 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (публичной оферты), считаются действия Пользователя (выполнившего условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие) по оформлению Заказа Электронного билета на Сайте и нажатие кнопки "Оплатить". С момента совершения акцепта настоящего Договора (публичной оферты) Пользователь (выполнивший условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие) становится Участником (посетителем) Мероприятия, считается ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящим Договором (публичной офертой) и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Организатором в договорные отношения на условиях настоящего Договора (публичной оферты).
- 1.7. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта Пользователем настоящей публичной оферты Организатора, не требует его двустороннего подписания сторонами в форме отдельного документа.

Пользователь обязан заранее, до совершения Заказа, ознакомиться с Правилами посещения Мероприятия (далее – «Правила»), изложенными в Приложении № 1 к настоящему Договору (публичной оферте). Оформляя и оплачивая Заказ Электронного билета, Пользователь соглашается и обязуется безусловно выполнять указанные Правила.

На Мероприятии действует возрастные ограничения указанные в анонсе Мероприятия. На Мероприятие допускаются дети, достигшие допустимого (согласно возрастным ограничениям) возраста и только в сопровождении совершеннолетних сопровождающих, при наличии Электронного билета на каждое лицо.

В случае, если Пользователь (выполнивший условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие) не согласен с условиями настоящего Договора (публичной оферты) и / или Правил, такому Пользователю следует отказаться от оформления Заказа Электронного билета.

## 2. Термины и определения

**Договор** – настоящая публичная оферта Организатора, адресованная Пользователям (выполнившим условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятия), на заключение договора оказания культурно – просветительских услуг, включающего право посещения Мероприятия, а также порядок Заказа, оплаты и возврата Электронного билета на такое Мероприятие на условиях настоящей публичной оферты.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Пользователем (выполнившим условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие) всех условий настоящего Договора (публичной оферты) путем оформления на Сайте Заказа Электронного билета у Организатора и нажатия кнопки "Оплатить".

**Организатор** - ООО «АльфаДженис», ОГРН: 118774670928, ИНН 9701115951, КПП 770101001, адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный орган Донской, ш. Варшавское, д. 1А, этаж 7, ком. 41, электронный адрес: [support@agenyz.ru](mailto:support@agenyz.ru)).

**Пользователь** - совершеннолетнее и/или дееспособное физическое лицо, имеющее идентификатор - ID Пользователя Сайта (прошедшее регистрацию на Сайте), имеющее доступ к Личному кабинету Пользователя и использующий Сайт в соответствии с [Пользовательским соглашением](#).

**Участник (посетитель)** – Пользователь оформивший и оплативший Заказ Электронного билета и совершивший тем самым Акцепт настоящей публичной оферты Организатора (заключивший с Организатором договор оказания культурно – просветительских услуг с правом посещения Мероприятия на условиях настоящей публичной оферты).

**Стороны** – Организатор и Участник (посетитель) именуемые совместно.

**Сайт** - веб-сайт с доменом <http://agenyz.ru/> (включая все уровни указанного домена), принадлежащий Компании, предоставляющий различные функциональные возможности, в том числе возможность регистрации Пользователей, ознакомления с описанием Мероприятий, условиями Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие, ценой Электронного билета и условиями оплаты, а также возможность Заказа Электронного билета у Организатора.

**Личный кабинет** - персональный раздел Сайта Пользователя, вход в который осуществляется Пользователем с использованием учетных данных (логина и пароля), которые обеспечивают конфиденциальность информации и недоступность для третьих лиц.

**Мероприятие** - конференция, семинар, мастер-класс, тренинг и иное культурно - просветительное мероприятие, проводимое Организатором для Пользователей, посещение которого возможно только по предъявлению Электронного билета. Форма проведения, тематика, описание, дата, время и место проведения, основные характеристики Мероприятия, условия Организатора для получения Пользователем права приобретения Электронного билета на Мероприятие, а также иная информация необходимая Пользователям для принятия решения о Заказе Электронного билета на Мероприятие, публикуется на Сайте в разделе «Новости». Мероприятие не является образовательной программой.

**Заказ** - осуществление Пользователем действий, направленных на Заказ Электронного билета на Мероприятие у Организатора. Заказ Электронного билета совершается посредством функционала Сайта.

**Электронный билет** - электронный документ, подтверждающий заключение Участником (посетителем) настоящего Договора с Организатором Мероприятия, а также удостоверяющий право Участника (посетителя) на посещение Мероприятия. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Организатора, подтверждающую Заказ и оплату Участником (посетителем) Электронного билета на соответствующее Мероприятие. Материальным носителем Электронного билета является файл графического изображения Электронного билета, содержащий штрих-код или QR код для прохода на Мероприятие, а также билетную информацию (наименование Мероприятия, дата и время начала, место проведения).

## 3. Предмет договора

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Организатор передает Участнику (посетителю) Электронный билет на право посещения Мероприятия, заказанный и оплаченный Участником (посетителем) посредством функционала Сайта.
- 3.2. Организатор обязуется оказать Участнику (посетителю) услуги по организации и проведению Мероприятия в соответствии с информацией и условиями, опубликованными на Сайте, в разделе

«Новости».

- 3.3. Заказанный и оплаченный Участником (посетителем) Электронный билет является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.4. Обязательства по передаче Электронного билета Участнику (посетителю) возникают у Организатора с момента оформления Пользователем (выполнившим условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие) Заказа Электронного билета у Организатора и его оплаты.

#### **4. Оформление заказа**

- 4.1. Информация об условиях Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие доступна всем Пользователям на Сайте, в разделе «Новости».
- 4.2. Информация об Электронных билетах доступна только Пользователям, выполнившим условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие, в Личном кабинете в разделе «Электронные товары».
- 4.3. Заказ Электронного билета у Организатора осуществляется Пользователями посредством функционала Сайта. Заказ Электронного билета может осуществить только Пользователь (имеющий логин и пароль для входа на Сайт), выполнивший условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие.
- 4.4. Пользователь, которому доступен Электронный билет для Заказа, имеющий намерение приобрести Электронный билет у Организатора, осуществляет перемещение Электронного билета в корзину и его оплату.
- 4.5. Пользователь вправе изменять Заказ до его оплаты. После оплаты Электронного билета Участник (посетитель) не вправе изменять Заказ.

#### **5. Цена электронного билета и порядок расчетов**

- 5.1. Цена Электронного билета на Мероприятие доступна Пользователю (выполнившему условия Организатора для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие) в Личном кабинете в разделе «Электронные товары».
- 5.2. Оплата Электронного билета производится Пользователем на условиях 100% (сто) процентной предоплаты.
- 5.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся в рублях РФ.
- 5.4. Пользователю предоставляется возможность выбора варианта оплаты Заказа исходя из следующих вариантов:
  - 5.4.1. Оплата с использованием банковской карты.
  - 5.4.2. Оплата с использованием Системы быстрых платежей. Список подключенных банков доступен на сайте [Системы быстрых платежей](#)
  - 5.4.3. Оплата с использованием сервиса Яндекс Пэй.
- 5.5. В случае отсутствия у Организатора технической и/или юридической возможности предоставить все варианты оплаты, предусмотренные пунктом 5.4. настоящего Договора, некоторые из них могут быть временно недоступны.
- 5.6. Цена Электронного билета на Мероприятие может быть изменена Организатором в любое время в одностороннем порядке. При этом цена Электронного билета по оплаченному Участником (посетителем) Заказу изменению не подлежит.

#### **6. Получение электронного билета участником (посетителем)**

- 6.1. Электронный билет (заказанный и оплаченный Участником (посетителем)) предоставляется Организатором Участнику (посетителю) в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента оформления и оплаты Заказа Участником (посетителем).
- 6.2. Предоставленный Организатором Электронный билет (заказанный и оплаченный Участником (посетителем)) доступен Участнику (посетителю) в Личном кабинете в разделе «Мои билеты».
- 6.3. После получения доступа к Электронному билету Участник (посетитель) должен проверить Электронный билет на соответствие Заказу Участника (посетителя). В случае выявления несоответствия Электронного билета Заказу Участника (посетителя), Участник (посетитель) должен обратиться в службу поддержки Организатора, направив соответствующее уведомление Организатору по электронной почте [support@agenyz.ru](mailto:support@agenyz.ru)

#### **7. Кассовый чек**

- 7.1. Кассовый чек, подтверждающий оплату Заказа, направляется Участнику (посетителю) в электронной форме на адрес электронной почты, подтвержденной Участником (посетителем) (Пользователем) при регистрации на Сайте.
- 7.2. Обязанность Организатора по передаче кассового чека считается исполненной с момента направления Организатором кассового чека на адрес электронной почты Участника (посетителя) (Пользователя).

## **8. Доступ на мероприятие**

- 8.1. Вход Участника (посетителя) на Мероприятие и рассадка в зрительном зале осуществляется при предъявлении Участником (посетителем) соответствующего Электронного билета.
- 8.2. Электронный билет при входе на Мероприятие предъявляется Участником (посетителем) в распечатанном виде или с экрана переносного электронного устройства (смартфона и т.п.).
- 8.3. Контроль Электронного билета при входе на Мероприятие осуществляется работниками Организатора или иными уполномоченными Организатором лицами.
- 8.4. Каждый Электронный билет дает право посещения Мероприятия только одному лицу.
- 8.5. Неиспользованный своевременно Электронный билет не дает права входа на Мероприятие, проводимое Организатором в другие дни.
- 8.6. Участники (посетители) Мероприятия обязаны сохранять свои Электронные билеты до окончания Мероприятия.
- 8.7. Организатор не несет ответственность за подлинность Электронного билета в случае приобретения его с рук и/или в местах, отличных от Сайта, а также приобретенных с нарушением настоящего Договора.
- 8.8. В случае копирования Электронного билета проход на Мероприятие будет возможен только по тому Электронному билету, который был предъявлен первым.
- 8.9. Нарушение Участником (посетителем) действующих Правил посещения Мероприятий (в том числе хулиганство, неподобающее поведение, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения) влечет за собой запрет входа на Мероприятие и/или необходимость незамедлительно покинуть Мероприятие без права выдвигать требования о какой-либо форме возврата или обмена Электронного билета, возмещения его стоимости.
- 8.10. Услуги Организатора считаются оказанными в момент предъявления Электронного билета Участником (посетителем) Организатору или его уполномоченному лицу при посещении держателем Электронного билета Мероприятия.

## **9. Права и обязанности организатора**

- 9.1. Организатор обязан оказать Участнику (посетителю) услуги по организации и проведению Мероприятия в соответствии с информацией и условиями, опубликованными на Сайте, в разделе «Новости».
- 9.2. Организатор вправе:
  - 9.2.1. Определять конкретное количество Электронных билетов, поступающих в продажу в отношении каждого Мероприятия, проводимого Организатором.
  - 9.2.2. Устанавливать условия для получения права приобретения Электронного билета в отношении каждого Мероприятия, проводимого Организатором, в одностороннем порядке, размещая информацию на Сайте.
  - 9.2.3. Устанавливать ограничение на количество Электронных билетов, которые могут быть приобретены одним Пользователем.
  - 9.2.4. Изменять условия для получения права приобретения Электронного билета в отношении каждого Мероприятия, проводимого Организатором, в одностороннем порядке, размещая информацию на Сайте.
  - 9.2.5. Изменить дату, время, место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до первоначальной даты проведения Мероприятия.
  - 9.2.6. Вносить изменения в программу Мероприятия.
  - 9.2.7. В случае невыполнения или нарушения Участником (посетителем) настоящего Договора и / или Правил посещения Мероприятия, не допустить или удалить такого Участника (посетителя) с Мероприятия.
  - 9.2.8. Использовать все видео и фотоматериалы, сделанные во время Мероприятия в своих целях согласно подпункту 2 пункта 1 статьи 152.1 ГК РФ.

## **10. Права и обязанности участника (посетителя)**

- 10.1. Участник (посетитель) обязан соблюдать условия настоящего Договора и Правила посещения Мероприятия.
- 10.2. Участник (посетитель) вправе посетить Мероприятие на условиях настоящего Договора.

## **11. Порядок возврата электронных билетов**

- 11.1. Возврат Электронного билета производится в случаях отмены, замены или переноса Мероприятия, а также в случае отказа Участника (посетителя) от посещения Мероприятия по своей инициативе или по причинам, связанным с болезнью Участника (посетителя) или смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, в соответствии с установленным порядком в зависимости от причины возврата.
- 11.2. Участник (посетитель) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора возмездного оказания услуг и вернуть Организатору Электронный билет с возвратом полной или частичной номинальной стоимости Электронного билета в соответствии с условиями,

- предусмотренными статье 52.1 Закона РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 года № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».
- 11.3. Возврату и обмену подлежат Электронные билеты, приобретенные Участником (посетителем) на Сайте Организатора <http://agenyz.ru/>
  - 11.4. Возврат Электронного билета Участником (посетителем) в случае отмены, замены или переноса Мероприятия Организатором:
    - 11.4.1. Информация об отмене, замене или переносе Мероприятия и о порядке возврата Электронного билета публикуется Организатором на Сайте в разделе «Новости».
    - 11.4.2. Заявление о возврате Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом Мероприятия должно быть подано Участником (посетителем) в следующие сроки:
      - 11.4.2.1. При замене Мероприятия - с момента официального оповещения Организатора о замене Мероприятия до начала замененного Мероприятия.
      - 11.4.2.2. При отмене Мероприятия - с момента официального оповещения Организатора об отмене Мероприятия до даты проведения Мероприятия, указанной в Электронном билете.
      - 11.4.2.3. При переносе Мероприятия - с момента официального оповещения Организатора о переносе Мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного Мероприятия.
    - 11.4.3. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия Организатором, Участнику (посетителю) по его инициативе возмещается полная стоимость Электронного билета.
    - 11.4.4. Заявление Участника (посетителя) о возврате Электронного билета в случае отмены, замены или переноса Мероприятия, поданное позднее сроков, указанных в пункте 11.4.2. настоящего Договора, к рассмотрению не принимаются.
  - 11.5. В случае отказа Участника (посетителя) от посещения проводимого Организатором Мероприятия по причинам не связанным с отменой, заменой, переноса Мероприятия Организатором, а также не связанным с болезнью Участника (посетителя) либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Участник (посетитель) имеет право при возврате Электронного билета:
    - 11.5.1. Не позднее чем за десять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов цены Электронного билета.
    - 11.5.2. Менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены Электронного билета.
    - 11.5.3. Менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены Электронного билета.

В случае отказа Участника (посетителя) от посещения Мероприятия, менее чем за три дня до дня проведения Мероприятия, Организатор вправе не возвращать Участнику (посетителю) стоимость Электронного билета.
  - 11.6. Возврат Электронного билета в связи с болезнью Участника (посетителя) или смертью члена его семьи или близкого родственника осуществляется Организатором в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».
  - 11.7. Для возврата Электронного билета, приобретенного на Сайте, Участнику (посетителю) необходимо направить на электронную почту [support@agenyz.ru](mailto:support@agenyz.ru) или на почтовый адрес Организатора, указанный в настоящем Договоре (заказное почтовое отправление с описью вложения и уведомлением о вручении) - соответствующее заявление (по форме утвержденной Приказом Минкультуры России от 22.03.2021 № 351) с указанием названия Мероприятия, даты и времени его начала, номера возвращаемого Электронного билета, номер Заказа, а также приложив копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Участника (посетителя) и документы подтверждающие обстоятельства возврата Электронного билета предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 года № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» (если применимо). ФИО Участника (посетителя) в подписи письма, контактный телефон и адрес его электронной почты должны соответствовать сведениям, подтвержденным Участником (посетителем) (Пользователем) при регистрации на Сайте.

В случае представления заявления о возврате представителем Участника (посетителя) к заявлению о возврате прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

Для получения формы заявления утвержденной Приказом Минкультуры России от 22.03.2021 № 351 Участник (посетитель) вправе направить запрос Организатору на адрес электронной почты [support@agenyz.ru](mailto:support@agenyz.ru)

- 11.8. Рассмотрение заявления, оформление возврата Электронного билета, а также подготовка ответа и возврат денежных средств производится Организатором в сроки и порядке предусмотренные статье 52.1 Закона РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 года № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».
- 11.9. Возврат денежных средств при возврате Электронного билета осуществляется Организатором тем же способом и по тем же реквизитам, с которых указанный Заказ (Электронный билет) был оплачен Участником (посетителем).
- 11.10. Организатор не несет ответственности за поддельные Электронные билеты и Электронные билеты, приобретенные у кого либо, кроме Организатора.
- 11.11. В случае опоздания на Мероприятие и/или непосещения Мероприятия по какой-либо причине, Организатор не возмещает Участнику (посетителю) стоимость неиспользованного Электронного билета.
- 11.12. Неиспользованный Электронный билет не дает права входа на любые другие Мероприятия Организатора.
- 11.13. В случае замены Мероприятия Электронные билеты, приобретенные на Сайте, считаются действительными на заменённое Мероприятие.

## 12. Ответственность сторон

- 12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 12.2. Организатор не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возврат денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора.
- 12.3. Стороны не несут ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в процессе исполнения договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении настоящего Договора либо избежать или преодолеть в ходе его исполнения, находящиеся вне контроля сторон настоящего Договора. В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры органов государственной власти или местного самоуправления и другие, не зависящие от воли Сторон настоящего Договора обстоятельства. В случае если действия обстоятельств непреодолимой силы распространяются на срок более одного месяца, любая из Сторон вправе потребовать частичного или полного прекращения действия настоящего Договора. Факт наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден заключением уполномоченной торгово-промышленной палаты.

## 13. Персональные данные

- 13.1. Условия сбора и обработки персональных данных Участника (посетителя) во время заключения и исполнения настоящего Договора и меры по обеспечению безопасности персональных данных Участника (посетителя) со стороны Организатора урегулированы Политикой обработки персональных данных Организатора размещенной на Сайте в сети интернет по адресу: <https://agenyz.ru/documents/>, с которой Участник (посетитель) согласился при регистрации на Сайте.
- 13.2. Обработка персональных данных Участника (посетителя) осуществляется Организатором с согласия Участника (посетителя) на обработку его персональных данных (данного Участником (посетителем) при регистрации на Сайте), а также без получения согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 13.3. В случае передачи Участником (посетителем) Организатору (при оформлении Заказа) персональных данных третьего лица, Участник (посетитель) гарантирует Организатору, что уведомил такое третье лицо о передаче его персональных данных Организатору, а также получил от него согласие на обработку Организатором его персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

- 13.4. При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Организатор вправе осуществлять предоставление персональных данных Участника (посетителя) третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных, в объеме, необходимом для выполнения обязательств по настоящему Договору, например банкам и платёжным системам для обработки платежей.

В случае несогласия Участника (посетителя) на передачу Организатором его персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных Участника (посетителя), Участнику (посетителю) следует отказаться от оформления (посредством функционала Сайта) Заказа Электронного билета у Организатора.

- 13.5. Участник (посетитель) дает согласие на получение от Организатора информационных сообщений (включая СМС-рассылку и e-mail-уведомления), содержащих сведения исключительно информационного характера, относящиеся к исполнению настоящего Договора.

#### **14. Применимое право и порядок разрешения споров между сторонами**

- 14.1. Отношения между Организатором и Участником (посетителем) регулируются настоящим Договором, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 14.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 14.3. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров, они разрешаются в досудебном порядке путем направления претензий. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) календарных дней.
- 14.4. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров и в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

#### **15. Порядок изменения настоящего договора**

- 15.1. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Организатором в любое время в одностороннем порядке.
- 15.2. Любые изменения и/или дополнения в настоящий Договор вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений и/или дополнений в силу не определен Организатором при их опубликовании.
- 15.3. Пользователь обязуется проверять условия настоящего Договора на предмет его изменения и/или дополнения перед каждым оформлением (посредством функционала Сайта) Заказа Электронного билета у Организатора.
- 15.4. Не ознакомление Пользователя с измененной или дополненной редакцией настоящего Договора не может служить основанием для неисполнения Участником (посетителем) измененной или дополненной редакции настоящего Договора.
- 15.5. Оформление (посредством функционала Сайта) Заказа Электронного билета у Организатора после внесения Организатором изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и безоговорочное согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

#### **16. Заключительные положения**

- 16.1. Наименование, нумерация разделов и статей настоящего Договора приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящего Договора.
- 16.2. Переписка между Организатором и Участником (посетителем) осуществляется по электронной почте. При этом надлежащим адресом электронной почты Организатора является: [support@agenyz.ru](mailto:support@agenyz.ru) Надлежащим адресом электронной почты Участника (посетителя) является адрес электронной почты, подтвержденной Участником (посетителем) (Пользователем) при регистрации на Сайте.
- 16.3. В случае если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Договора, а остальные положения настоящего Договора сохраняют свою силу в соответствии со статьей 180 ГК РФ.
- 16.4. Участник (посетитель) (Пользователь) гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

#### **17. Реквизиты организатора**

- 17.1. Реквизиты Организатора размещены на Сайте и доступны в сети интернет по адресу: <https://agenyz.ru/documents/>

## Правила посещения Мероприятия

**Настоящие Правила посещения Мероприятий, проводимых Организатором (далее – Правила), обязательны к исполнению всеми Участниками (посетителями) и являются неотъемлемой частью Договора.**

**Оформляя и оплачивая Заказ Электронного билета, Пользователь (Участник (посетитель)) соглашается и обязуется безусловно выполнять следующие Правила:**

1. Электронный билет действителен на одно лицо независимо от возраста.
2. На Мероприятие допускаются дети, достигшие допустимого (согласно возрастным ограничениям) возраста и только в сопровождении совершеннолетних сопровождающих, при наличии Электронного билета на каждое лицо.
3. В целях безопасности сотрудники службы охраны вправе провести личный досмотр.
4. Название, дата, время и место проведения Мероприятия, а также штрих-код для прохождения контроля указываются на Электронном билете.
5. Участники (посетители) обязаны занимать места согласно номеру ряда и места, указанных в Электронном билете, за исключением случаев описанных в пункте 14 настоящих Правил.
6. Электронный билет действителен для одного входа.
7. Электронные билеты необходимо сохранять в надлежащем виде до конца Мероприятия и предъявлять по первому требованию Организатора или сотрудников пропускной службы и охраны.
8. Во избежание большого скопления людей, пропуск Участников (посетителей) на Мероприятие начинается за 2 (два) часа до начала Мероприятия, если иной срок прохода на Мероприятие не оговорен в анонсе Мероприятия.
9. Вход на Мероприятия с животными запрещен.
10. В случае обнаружения Участником (посетителем) на территории проведения Мероприятия оставленных без присмотра предметов или вещей, необходимо немедленно сообщить об этом любому сотруднику Организатора или сотруднику охраны. Брать в руки, открывать, сдвигать с места данные предметы и вещи строго запрещено.
11. Лица в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения на Мероприятия не допускаются.
12. Места в зрительном зале занимают в соответствии с приобретенными Электронными билетами.
13. Организатор вправе запретить вход в зрительный зал после начала Мероприятия.
14. Опоздавшие Участники (посетители) теряют право на место, указанное в Электронном билете, при этом Электронный билет возврату не подлежит. В этом случае вход в зрительный зал возможен только по разрешению и в сопровождении Организатора или сотрудника охраны. По окончании первой части, если Мероприятие состоит из нескольких частей, Участник (посетитель) вправе занять место, согласно приобретенному Электронному билету.
15. В случае ухудшения самочувствия или в иных нештатных ситуациях Участник (посетитель) должен незамедлительно обратиться к Организатору или сотруднику охраны.
16. Участникам (посетителям) строго запрещено:
  - 16.1. посещение Мероприятий в шортах, майках и сланцах, нахождение в пачкающей одежде.
  - 16.2. входить в зрительный зал в верхней одежде, а также проносить ее с собой, размещать на зрительских креслах и других местах в зале.
  - 16.3. пронос, прием пищи и распитие алкогольных напитков на Мероприятии.
  - 16.4. находиться на Мероприятии с громоздкими предметами, имеющими габаритные размеры по длине, ширине и высоте 30 x 30 x 60 см и более.
  - 16.5. подниматься на сцену и заходить за кулисы, в технические и служебные помещения, перемещать предметы интерьера, уносить с собой предметы, являющиеся собственностью Организатора или владельца помещения, где проводится Мероприятие.
  - 16.6. входить за установленные ограждения, входить в помещения, закрытые для посещения и предназначенные только для служебного пользования, сидеть и стоять в проходах между рядами и на ступенях лестниц в зрительных залах. Запрещается наносить какие-либо надписи, а также расклеивать объявления и плакаты.
  - 16.7. мешать проведению Мероприятия.
  - 16.8. мешать комфорту или безопасности других Участников (посетителей).
  - 16.9. проносить на Мероприятие любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, легковоспламеняющиеся жидкости, крупногабаритные и пачкающие предметы.
  - 16.10. находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
  - 16.11. курить на территории проведения Мероприятия в неустановленных для этого зонах.
17. Во время проведения Мероприятия рекомендовано отказаться от средств мобильной связи, чтобы не причинять неудобства другим Участникам (посетителям) Мероприятия.

18. Участники (посетители) обязаны соблюдать общественный порядок, правила пожарной безопасности и меры предосторожности на ступенях лестниц и эскалаторов. В случае повреждения Участником (посетителем) чужого имущества, в том числе имущества Организатора, владельца помещения, где проводится Мероприятие и/или другого Участника (посетителя) Мероприятия, составляется соответствующий Акт, согласно которому Участник (посетитель) обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.
19. Участники (посетители) обязаны выполнять законные распоряжения сотрудников Организатора, сотрудников охраны и правоохранительных органов.
20. Участник (посетитель) обязан уважительно относиться к другим Участникам (посетителям), сотрудникам Организатора и сотрудникам владельца помещения, где проводится Мероприятие.
21. В случае, если во время нахождения на Мероприятии, поведение Участника (посетителя) создает неудобства для других Участников (посетителей) Мероприятия, Организатор вправе отказать такому Посетителю в оказании услуг и требовать от него незамедлительно покинуть Мероприятие.
22. При получении информации об эвакуации Участники (посетители) обязаны действовать согласно указаниям сотрудников Организатора, сотрудников охраны, правоохранительных органов, соблюдая спокойствие и не создавая паники
23. После окончания Мероприятия гардероб работает до получения одежды последним Участником (посетителем), но не более 1 (одного) часа с момента окончания Мероприятия, если иной срок получения одежды не оговорен в анонсе Мероприятия. Организатор не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денежных средств, оставленных в гардеробе.
24. В случае утери номерка, Участник (посетитель) возмещает его стоимость. Участнику (посетителю), потерявшему номерок, вещи выдаются в последнюю очередь.
25. Организатор не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Участниками (Посетителями) настоящих Правил.