

Политика в отношении сбора и обработки персональных данных ТОО «АДЖЕНИС КЗ»

Версия 1.0 от [10.07.20205], г. Алматы

Дата размещения [10.07.20205], Дата вступления в силу [10.07.20205]

Оглавление

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Принципы и правовые основания обработки персональных данных
4. Источники, цели и перечень обрабатываемых персональных данных
5. Условия и порядок обработки персональных данных
6. Сроки обработки, хранения и удаления персональных данных
7. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных
8. Права и обязанности Компании (Оператора)
9. Права субъекта персональных данных
10. Файлы cookies
11. Раскрытие и передача персональных данных третьим лицам
12. Порядок изменения настоящей Политики
13. Обратная связь. Вопросы и предложения

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении защиты персональных данных (далее – «Политика») вместе с Пользовательским соглашением и иными документами, на которые имеются ссылки, составляет правовую основу, регулирующую сбор и обработку ваших персональных данных Товариществом с ограниченной ответственностью «АДЖЕНИС КЗ» (БИН: 210640014094, адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Жандосова 1/1, 1 этаж) (далее – «Компания»).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – «Закон») и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.3. Предоставляя свои данные в регистрационной форме на сайтах <https://agenyz.kz/>, <https://office.agenyz.com/> или иным образом, вы соглашаетесь с положениями, изложенными в настоящей Политике. Если вы не хотите передавать Компании персональные данные, пожалуйста, не предоставляйте их. Примите к сведению, что в таком случае Компания не сможет предоставить вам те услуги и/или товары, которые вы

запросили.

1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные Субъектов, обрабатываемые Компанией с применением средств автоматизации и без них.

1.5. К настоящей Политике имеет доступ любой Субъект персональных данных с использованием сети «Интернет» по адресу: <https://agenyz.kz/documents/>

2. Термины и определения

- **Персональные данные** — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- **Оператор** — для целей настоящей Политики, Компания, являющаяся оператором персональных данных в соответствии с Законом. ²
- **Обработка персональных данных** — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- **Сбор персональных данных** — действия, направленные на получение персональных данных.
- **Субъект персональных данных (Субъект)** — физическое лицо (Пользователь или Посетитель Сайта), к которому относятся персональные данные. ²
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте и использующее Сайт в соответствии с Пользовательским соглашением.
- **Посетитель** — физическое лицо, не зарегистрированное на Сайте и использующее его для поиска и просмотра информации.
- **Сайт** — веб-сайты с доменами www.agenyz.kz и office.agenyz.com (включая все уровни доменов), принадлежащие Компании.
- **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранных государств.

3. Принципы и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Компанией осуществляется на основе следующих принципов:

- Соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- Законности;
- Конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
- Ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- Соответствия содержания и объема обрабатываемых данных заявленным целям.

3.2. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются:

- Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иные нормативные правовые акты РК;
- Договоры, заключаемые между Компанией и Субъектом (включая Пользовательское соглашение и публичные оферты);
- Согласие Субъекта на сбор и обработку его персональных данных.

4. Источники, цели и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Источники информации

Компания получает информацию из следующих источников:

- **Информация, которую вы предоставляете Компании.** Вы можете предоставить информацию о себе, заполняя формы на наших сайтах, форму регистрации в письменном виде или общаясь с нами по телефону, электронной почте или иным способом.
- **Информация, которую Компания собирает о вас автоматически.** При каждом посещении нашего сайта мы можем автоматически собирать техническую информацию (IP-адрес, тип браузера, часовой пояс, операционная система) и информацию о вашем посещении (история URL, просмотренные продукты, время отклика страниц, ошибки загрузки и т.д.). Мы также храним историю ваших покупок и заказов.
- **Информация, которую Компания получает из других источников.** Мы можем получать информацию о вас от третьих лиц (контрагентов, подрядчиков по техническим услугам, платежных систем, служб доставки, рекламных сетей, аналитических компаний).

4.2. Цели обработки персональных данных

Целью обработки является обеспечение исполнения обязательств Компании по договорам с вами, а также защита прав Компании. Мы используем информацию о вас для следующих задач:

- Выполнение наших обязательств по договорам (купли-продажи, оказания услуг), предоставление вам информации, продукции и услуг, включая рассмотрение претензий, сбор платежей и разрешение споров.
- Предоставление вам информации о других товарах и услугах, аналогичных тем, которые вы уже приобрели.
- Обеспечение соответствия законодательству (например, налоговому, о защите прав потребителей).
- Отслеживание и обеспечение соблюдения вами настоящей Политики.
- Предоставление вам (или разрешение третьим сторонам предоставлять) информации о товарах и услугах, которые могут вас заинтересовать (только

с вашего согласия).

- Извещение об изменениях в наших услугах и ассортименте.
- Управление сайтом и внутренними операциями, включая устранение неисправностей, анализ данных, тестирование, исследования и опросы.
- Совершенствование сайта для максимально эффективного предоставления информации.
- Обеспечение безопасности нашего сайта.
- Измерение эффективности рекламы и предоставление вам релевантных материалов.
- Подготовка предложений и рекомендаций для вас и других пользователей.
- Ответы на запросы от регулирующих и прочих уполномоченных органов.

4.3. Перечень обрабатываемых персональных данных

- **Персональные данные, которые вы предоставляете:** фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; адрес регистрации и фактического проживания; адрес электронной почты; номер стационарного и мобильного телефонов; имя и фамилия вашего законного представителя (если применимо).
- **Техническая информация, собираемая автоматически:** IP-адрес, информация о входе, тип и версия браузера, настройки часового пояса, типы и версии плагинов браузера, операционная система и платформа; информация о посещении, включая полную историю URL-адресов.
- Компания не осуществляет сбор и обработку биометрических и специальных категорий персональных данных.

5. Условия и порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта, которое он предоставляет путем активного действия при регистрации на Сайте.

5.2. Компания вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.3. Хранение персональных данных осуществляется в базах и на защищенных серверах, находящихся на территории Республики Казахстан.

5.4. Трансграничная передача и обработка. Данные, которые мы собираем о вас, могут передаваться и обрабатываться за пределами Республики Казахстан. Они также могут обрабатываться сотрудниками, которые находятся за пределами РК и работают на нас

или на одного из наших поставщиков. Указанные сотрудники могут привлекаться к выполнению вашего заказа, обработке платежных реквизитов и предоставлению услуг поддержки. Предоставляя свои персональные данные, вы соглашаетесь с их передачей, хранением и обработкой. Мы предпримем все разумные меры для обеспечения безопасности ваших данных в соответствии с настоящей Политикой.

6. Сроки обработки, хранения и удаления персональных данных

6.1. Сроки обработки персональных данных определяются целями их сбора и требованиями законодательства РК.

6.2. Персональные данные Пользователя хранятся до момента удаления им личного кабинета либо до истечения срока, указанного в согласии на обработку.

6.3. По вашему запросу мы закроем вашу учетную запись. Мы храним данные закрытых учетных записей в целях обеспечения соблюдения законодательства, предотвращения мошенничества, сбора задолженности, разрешения споров и выполнения прочих действий в соответствии с законодательством.

6.4. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных осуществляется по достижении целей обработки или при отзыве согласия Субъектом.

7. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных

7.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

7.2. Если мы предоставили вам (или вы выбрали) пароль для доступа к вашей Учетной записи, вы несете ответственность за обеспечение его конфиденциальности. Просим вас никому не сообщать пароль. Если вы утрачиваете контроль над своим паролем, вы можете утратить контроль над своими персональными данными.

7.3. Передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Несмотря на то, что мы делаем все возможное для защиты ваших данных, мы не можем гарантировать их безопасность при передаче на наш сайт. Любая передача происходит на ваш риск.

7.4. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством РК.

8. Права и обязанности Компании (Оператора)

8.1. Компания вправе использовать персональные данные без согласия Субъекта в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона.

8.2. Компания обязана принимать меры по защите персональных данных и уведомлять уполномоченный орган о нарушениях безопасности в установленные законом сроки.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- **Право на доступ, изменение и удаление:** У вас есть право доступа к информации, которая собрана о вас, а также право направить запрос о ее изменении или удалении. Вы можете просматривать, проверять и вносить изменения в большую часть ваших персональных данных, обратившись к своей учетной записи.
- **Право на отказ от маркетинга:** У вас есть право попросить нас не обрабатывать ваши персональные данные в маркетинговых целях. Вы можете воспользоваться этим правом, проставив соответствующие отметки в формах сбора данных, в настройках вашей учетной записи или связавшись с нами.
- **Право на отзыв согласия:** Отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных.
- Обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган или в судебном порядке.

10. Файлы cookies

10.1. Наш веб-сайт использует куки-файлы (небольшой фрагмент данных, хранимый на вашем компьютере), чтобы отличать вас от других пользователей. Это помогает нам предоставлять вам позитивный опыт использования сайта и совершенствовать его.

10.2. Мы используем куки-файлы для анализа потока информации, индивидуальной настройки услуг, контента и рекламы, а также для измерения эффективности рекламы.

10.3. Некоторые услуги доступны только с использованием куки-файлов. Вы всегда можете отказаться от них, если это позволяет ваш браузер, хотя это может помешать использованию некоторых сервисов.

11. Раскрытие и передача персональных данных третьим лицам

11.1. Мы можем предоставить доступ к вашим персональным данным ограниченному кругу третьих лиц в следующих целях:

- **Деловые партнеры:** Поставщики и субподрядчики для исполнения договоров с ними или с вами (перевозчики, агентства по взысканию долгов,

логистические операторы, компании по обслуживанию потребителей).

- **Ваш рекомендатель:** Для целей вашего взаимодействия в рамках бизнес-процессов.
- Поставщики технических решений: Например, для организации массовых email- и СМС-рассылок (при наличии вашего согласия).

11.2. Также мы можем раскрыть ваши персональные данные третьим сторонам:

- В случае продажи, приобретения или передачи бизнеса или активов.
- Для обеспечения соблюдения юридических обязательств или защиты наших прав, собственности или безопасности. Сюда входит обмен информацией с другими компаниями в целях защиты от мошенничества.
- В случае поступления соответствующего запроса от государственных органов в рамках их компетенции.

12. Порядок изменения настоящей Политики

12.1. Любые изменения, которые мы можем внести в Политику, будут размещены на нашем веб-сайте и, при необходимости, направлены вам по электронной почте.

Изменения вступят в силу с даты их публикации.

12.2. Ваше пользование сайтом после публикации измененной Политики рассматривается как согласие с внесенными изменениями.

13. Обратная связь. Вопросы и предложения

13.1. Вопросы, комментарии и жалобы в отношении настоящей Политики вы можете направлять на адрес электронной почты: **support@agenyz.kz**.

13.2. При подаче жалобы, пожалуйста, максимально подробно опишите предполагаемое нарушение. Мы в кратчайший срок рассмотрим ваше обращение и дадим обоснованный ответ.

13.3. Для реализации своих прав (доступ, изменение, отзыв согласия) вы можете направить официальный запрос в адрес Компании в письменном виде по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Жандосова 1/1, 1 этаж.