

Оглавление

1. [Термины и определения](#)
2. [Введение](#)
3. [Условия использования сайта](#)
4. [Регистрация пользователя](#)
5. [Вход в личный кабинет пользователя](#)
6. [Условия использования личного кабинета](#)
7. [Функционал личного кабинета пользователя](#)
8. [Права и обязанности пользователя](#)
9. [Права и обязанности компании](#)
10. [Выбор торговой компании](#)
11. [Выбор услуг, товара](#)
12. [Информация о цене услуг, товара](#)
13. [Заключение договора оказания услуг, купли-продажи товара](#)
14. [Расчеты](#)
15. [Варианты оплаты](#)
16. [Кассовый чек](#)
17. [Условия доставки](#)
18. [Сроки доставки](#)
19. [Отказ пользователя от заказа](#)
20. [Возврат товара](#)
21. [Заверения и гарантии пользователя](#)
22. [Принятие рисков пользователем](#)
23. [Ответственность пользователя](#)
24. [Ограничение ответственности компании](#)
25. [Ограниченная гарантия на использование сайта](#)
26. [Права на интеллектуальную собственность компании](#)
27. [Лицензия на использование программы для ЭВМ и базы данных сайта](#)
28. [Информационная безопасность сайта](#)

- 29. [Использование материалов сайта](#)
- 30. [Блокировка \(удаление\) личного кабинета пользователя](#)
- 31. [Персональные данные пользователей](#)
- 32. [Общение компании с пользователями. Информационные сообщения](#)
- 33. [Применимое право и порядок разрешения споров между пользователями и компанией](#)
- 34. [Порядок разрешения споров между пользователями и торговыми компаниями](#)
- 35. [Порядок изменения настоящего соглашения](#)
- 36. [Срок действия настоящего соглашения](#)
- 37. [Расторжение настоящего соглашения](#)
- 38. [Приостановление работы сайта](#)
- 39. [Обратная связь. Вопросы, предложения, претензии пользователей](#)
- 40. [Заключительные положения](#)
- 41. [Реквизиты компании](#)

1. Термины и определения

Компания - владелец Сайта (ООО «АльфаДженис», ОГРН: 118774670928, ИНН 9701115951, КПП 770101001, адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный орган Донской, ш. Варшавское, д. 1А, этаж 7, ком. 41, электронный адрес: support@agenyz.ru), осуществляющая регистрацию Пользователей, оказывающая Услуги Пользователям, предоставляющая возможность Пользователям приобретать Товар у Торговых компаний посредством функционала Сайта.

Посетитель - физическое лицо, не зарегистрированное на Сайте и использующее Сайт и его функционал для поиска и просмотра информации о Товаре и Услугах.

Пользователь - совершеннолетнее и/или дееспособное физическое лицо, имеющее идентификатор - ID Пользователя Сайта (прошедшее регистрацию на Сайте), имеющее доступ к Личному кабинету Пользователя и использующий Сайт в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

Личный кабинет - персональный и недоступный третьим лицам раздел Сайта, предоставляющий Пользователю возможность оформления Заказов, получения специальных предложений, использования иного функционала Сайта, доступ к которому осуществляется после регистрации Пользователя. Пользователь, у которого есть Личный кабинет, считается зарегистрированным на Сайте.

Аккаунт (Профиль) Пользователя - учетная запись в Базе данных Сайта, включающая телефон, адрес электронной почты (логин) и пароль для входа на Сайт, подтвержденные Пользователем при регистрации на Сайте, ID Пользователя, Персональные данные Пользователя, история Заказов, персональные настройки Пользователя.

Заказ - осуществление Пользователем действий, направленных на выбор и заказ Услуг или Товаров. Заказ Услуг и Товаров производится Пользователем посредством функционала Сайта.

Сайт - веб-сайт с доменом <http://agenyz.ru/> (включая все уровни указанного домена), принадлежащий Компании, предоставляющий различные функциональные возможности, в том числе возможность регистрации Пользователей, возможность поиска информации об Услугах предлагаемых Компанией, возможность поиска информации о Товарах реализуемых Торговыми компаниями, Заказ Услуг и Товаров, выбора способов доставки и оплаты, а также иные функциональные возможности, не связанные с выбором и приобретением Услуг и Товаров.

Сайт не является агрегатором и / или маркетплейсом: Пользователи приобретают Товары у Торговых компаний путем заключения прямых договоров купли-продажи (акцепт Оферты Торговой компании) с Торговыми компаниями с использованием функционала Сайта. Все расчеты по сделкам, заключаемым между Пользователями и Торговыми компаниями, выступающими продавцами Товара производятся между Пользователями и такими Торговыми компаниями, без участия Компании.

Услуги - услуги, оказываемые Компанией Пользователям - предоставление Доступа к Онлайн – курсам Компании, оказание культурно – просветительских услуг (Мероприятия Компании).

Онлайн – курс - аудиовизуальный материал Компании (объект интеллектуальной собственности Компании) в области саморазвития, улучшения качества жизни, повышения личной эффективности, уровня дохода и т.п. Онлайн – курс может включать в себя текстовые и графические материалы. Тематика, описание, основные характеристики Онлайн – курса, цена, включенные материалы, а также иная информация необходимая Пользователям для принятия решения о Заказе, доступны Пользователю в Личном кабинете на странице Онлайн-курса в разделе «Электронные товары». Онлайн – курс не является образовательной программой.

Доступ к Онлайн - курсу — возможность ознакомления с выбранным, заказанным и оплаченным Пользователем Онлайн – курсом Компании.

Мероприятие - конференция, семинар, мастер-класс, тренинг и иное культурно - просветительное мероприятие, проводимое Компанией для Пользователей, посещение которого возможно только по предъявлению Электронного билета. Форма проведения, тематика, описание, дата, время и место проведения, основные характеристики Мероприятия, условия Компании для получения Пользователем права приобретения Электронного билета на Мероприятие, а также иная информация необходимая Пользователям для принятия решения о Заказе Электронного билета на Мероприятие, публикуется на Сайте в разделе «Новости». Мероприятие не является образовательной программой.

Электронный билет - электронный документ, подтверждающий заключение Пользователем Договора с Компанией, удостоверяющий право Пользователя на посещение Мероприятия.

Товар – товар, произведенный под Товарным знаком и иными товарными знаками, принадлежащими Компании, предлагаемые к продаже Торговыми компаниями. Описание Товара, основные характеристики, цена, а также иные сведения предусмотренные законодательством РФ (необходимые Пользователям для принятия решения о Заказе Товара) доступны на Сайте на странице Товара.

Торговые компании – франчайзи Компании, юридические лица, зарегистрированные в установленном законодательством РФ порядке, действующие на основании заключенных с Компанией Договоров коммерческой концессии. Торговые компании осуществляют деятельность по реализации Товара Пользователям в различных регионах РФ. Данные о Торговых компаниях вносятся на Сайт Компанией. Перечень Торговых компаний доступен на Сайте по адресу <https://agenyz.ru/documents/>

Торговые компании являются собственниками Товара. Все взаимоотношения (включая расчеты), связанные с куплей-продажей Товара у Торговой компании, возникают между Торговой компанией (выступающей продавцом Товара) и Пользователем. Реквизиты Торговой компании (выступающей продавцом Товара), а также иная информация, предусмотренная законодательством РФ, доступна Пользователю при Заказе Товара.

ID Пользователя – уникальный идентификационный номер Пользователя, присвоенный Компанией при регистрации Пользователя на Сайте.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).

Программа для ЭВМ – совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата и порождаемых ей аудиовизуальных отображений (статья 1261 ГК РФ).

База данных Сайта - совокупность систематизированных страниц Сайта, Товара, Услуг, Аккаунтов (Профилей) Пользователей, позволяющая находить и обрабатывать данные с помощью Программы для ЭВМ.

Товарный знак – товарный знак «Agenyz», зарегистрированный на Компанию в Федеральном институте промышленной собственности РФ.

Интеллектуальная собственность - товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования, логотипы, коммерческие обозначения, патенты, промышленные образцы, полезные модели, видео и фотоизображения, дизайн интернет-сайтов, магазинов, шоу-румов и иных торговых точек, базы данных, произведения науки, литературы и искусства, ноу-хау, торговые и производственные секреты, иные объекты, признаваемые интеллектуальной собственностью физических и/или юридических лиц в соответствии с законодательством и/или деловой практикой.

2. Введение

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») устанавливает условия пользования Сайтом и регулирует отношения между Компанией и Пользователем, между Компанией и Посетителем (в применимой части).
- 2.2. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются размещенные на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://agenyz.ru/documents/> документы (далее – «Официальные документы»):
 - Оферта Компании (доступ к онлайн - курсам).
 - Оферта Компании (электронные билеты на мероприятия компании).
 - Оферты Торговых компаний (продажа Товара физическим лицам).
 - Реквизиты Компании.
 - Реквизиты Торговых компаний.
 - Политика обработки Персональных данных Компании.
 - Политики обработки Персональных данных Торговых компаний.
 - Согласие на обработку персональных данных Компанией.
 - Согласие на обработку персональных данных Торговыми Компаниями.
 - Согласие на привлечение сторонних сервисов для рассылки электронных писем.
- 2.3. Отношения между Торговыми компаниями и Пользователем регулируются Офертами Торговых компаний (продажа Товара физическим лицам).
- 2.4. Действия Посетителя по регистрации на Сайте и нажатие кнопки "Зарегистрироваться" являются безусловным согласием (акцептом) с настоящим Соглашением и Официальными документами.
- 2.5. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности Компании и Пользователей (Посетителями в применимой части), а также регулирует отношения, направленные на защиту прав и интересов третьих лиц, которые не являются Посетителями или Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей или Посетителей.

- 2.6. Настоящее Соглашение размещено на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://agencyz.ru/documents/>
- 2.7. Настоящее Соглашение заключается в порядке пункта 3 статьи 434, пункта 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) путем размещения настоящей публичной оферты и получения акцепта на нее от любого лица, согласившегося с ее условиями.
- 2.8. Настоящее Соглашение согласно статье 428 ГК РФ представляет собой договор присоединения, т.е. договора, условия которого определены Компанией в настоящей стандартной форме и могут быть приняты Пользователем (Посетителем в применимой части) не иначе как путем присоединения к предложенному Соглашению в целом (включая Официальные документы), без права на внесение в него / них каких-либо изменений и дополнений.
- 2.9. Согласно пункта 3 статьи 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения (оферты) и Официальных документов, считаются действия заинтересованного лица по регистрации на Сайте <http://agencyz.ru/> и выражения согласия нажатием кнопки "Зарегистрироваться". С момента совершения акцепта настоящей Оферты (регистрации на Сайте) заинтересованное лицо становится Пользователем, считается ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящим Соглашением, Официальными документами и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Компанией в договорные отношения на условиях настоящего Соглашения.
- 2.10. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей публичной оферты, не требует его двустороннего подписания сторонами в форме отдельного документа.

В случае несогласия Посетителя соблюдать условия настоящего Соглашения, Посетитель должен отказаться от действий по регистрации на Сайте и прекратить использование Сайта.

3. Условия использования сайта

- 3.1. Использование Сайта допускается лицами, обладающими полной ничем и никем не ограниченной дееспособностью.
- 3.2. Посетитель обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента начала использования Сайта.

4. Регистрация пользователя

- 4.1. Регистрация Пользователей на Сайте является добровольной и бесплатной.
- 4.2. Регистрация Пользователей на Сайте производится Компанией.
- 4.3. Регистрируясь, Пользователь гарантирует Компании:
 - 4.3.1. достижение им возраста, допустимого в соответствии с законодательством РФ для акцепта настоящего Соглашения, ничем и никем не ограниченную дееспособность, обладание соответствующими полномочиями для использования функционала Сайта.
 - 4.3.2. достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ вносимой Пользователем информации Пользователя.
 - 4.3.3. полное и безусловное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и Официальными документами.
- 4.4. Любой Посетитель Сайта (с учетом пунктов 4.3. и 4.4.4. настоящего Соглашения) может зарегистрироваться на Сайте:
 - 4.4.1. Для регистрации на Сайте Пользователь должен заполнить форму (внести информацию о Пользователе), предусмотренную функционалом Сайта, а также указать принадлежащие ему номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

Пользователь не вправе указывать номер мобильного телефона и адрес электронной почты, принадлежащие другим лицам.
 - 4.4.2. Подтверждение номера мобильного телефона, указанного Посетителем при регистрации на Сайте, производится путем направления Компанией одноразового кода через SMS-сообщение.

Введением полученного одноразового кода Посетитель подтверждает принадлежность указанного им при регистрации номера мобильного телефона.

Регистрируясь, Посетитель дает свое безусловное согласие на получение SMS-сообщения для подтверждения номера мобильного телефона.
 - 4.4.3. Подтверждение электронной почты, указанной Посетителем при регистрации на Сайте, производится путем направления Компанией одноразового кода на адрес электронной почты, указанной Посетителем при регистрации на Сайте.

Введением полученного одноразового кода Пользователь подтверждает принадлежность указанного им при регистрации адреса электронной почты.

Регистрируясь, Пользователь дает свое безусловное согласие на направление Компанией одноразового кода на адрес электронной почты, указанной Посетителем при регистрации на Сайте.
 - 4.4.4. Для регистрации в качестве Пользователя, Посетителю необходимо указать ID или телефон

рекомендателя, полученные Посетителем от другого Пользователя или Компании.

В случае отсутствия у Посетителя ID или телефона рекомендателя, Посетитель вправе обратиться в Компанию по адресу support@agenyz.ru для его получения.

- 4.5. Каждому зарегистрированному Пользователю Компания присваивает ID Пользователя, который доступен для Пользователя в его Личном кабинете.
- 4.6. Пароль, указанный Пользователем при регистрации, будет являться паролем для доступа к Личному кабинету.

Компания вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы).

Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

5. Вход в личный кабинет

- 5.1. Пользователь может войти в Личный кабинет с помощью подтвержденного мобильного телефона, адреса электронной почты, ID Пользователя в качестве логина и пароля.

6. Условия использования личного кабинета

- 6.1. Доступ к Личному кабинету Пользователя, разрешен только Пользователю, в порядке и согласно требованиям настоящего Соглашения.
- 6.2. **Одновременно на Сайте может быть только один Личный кабинет Пользователя, привязанный к одному номеру телефона и/или адресу электронной почты.**
- 6.3. В случае, если Компанией или программным обеспечением Сайта в любой момент времени будет установлено, что Пользователь ранее обращался за регистрацией на Сайте с теми же или иными данными о нем и его регистрация не была подтверждена или завершена, а равно его Личный кабинет был удален / заблокирован по причине нарушения им настоящего Соглашения:
 - 6.3.1. в такой повторной / новой регистрации на Сайте такому Пользователю может быть отказано.
 - 6.3.2. в случае, если вышеуказанные факты установлены после создания Личного кабинета - Компания вправе заблокировать / удалить Личный кабинет такого Пользователя.

6.4. Запрещена:

- 6.4.1. Передача Личных кабинетов другим Пользователям. Один Личный кабинет Пользователя принадлежит одному Пользователю.
- 6.4.2. Покупка/продажа Личных кабинетов Пользователей.
- 6.4.3. Использование Личных кабинетов других Пользователей.

- 6.5. Пользователь обязан при изменении своих данных, содержащихся в сведениях его Личного кабинета (ФИО, адрес электронной почты, мобильный телефон), своевременно вносить в Личном кабинете соответствующие изменения в сведения Пользователя.

Компания рассматривает как грубое нарушение правил Сайта наличие в Личном кабинете Пользователя не актуального номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты Пользователя, по которым с ним невозможно связаться. Нарушение Пользователем данного обязательства является существенным нарушением настоящего Соглашения, в связи с чем Компания имеет право в соответствии с разделом 30 настоящего Соглашения заблокировать или удалить Личный кабинет такого Пользователя.

- 6.6. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействия, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. данных доступа к его Личному кабинету и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и / или бездействие третьих лиц, использующих его Личный кабинет.

Все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем.

Компания не несет ответственности за любые действия Пользователя и / или третьих лиц, использующих его Личный кабинет.

- 6.7. Утеря номера мобильного телефона и / или доступа к электронной почте, на которые зарегистрирован Личный кабинет Пользователя, равно как и их переход другому лицу, является ответственностью Пользователя. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки.
- 6.8. Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию (посредством направления письма на электронную почту Компании support@agenyz.ru) о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к своему Личному кабинету и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля и/или утере номера мобильного телефона и/или доступа к электронной почте, на которые зарегистрирован Личный кабинет, равно как и их переход другому лицу. При этом Компания не отвечает за возможную утрату или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти в случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к его Личному кабинету.
- 6.9. Пароль, используемый Пользователем для доступа к Личному кабинету, не восстанавливается

Компанией. Восстановление пароля осуществляется Пользователем самостоятельно, согласно функционалу Сайта, при условии наличия у Пользователя доступа к электронной почте (если предусмотрено функционалом Сайта) или номеру мобильного телефона (если предусмотрено функционалом Сайта), информация о которых содержится в данных его Личного кабинета.

7. Функционал личного кабинета пользователя

- 7.1. Функционал Личного кабинета Пользователя, позволяет Пользователю:
 - 7.1.1. редактировать информацию о Пользователе (в рамках предусмотренного функционала);
 - 7.1.2. настраивать уведомления, получаемые Пользователем;
 - 7.1.3. выбирать и заказывать Услуги у Компании посредством функционала Сайта;
 - 7.1.4. выбирать и заказывать Товары у Торговых компаний посредством функционала Сайта;
 - 7.1.5. совершать другие действия, предусмотренные функционалом Сайта.

8. Права и обязанности пользователя

- 8.1. Осуществляя доступ к Сайту, все Пользователи вправе:
 - 8.1.1. при соблюдении предусмотренных настоящим Соглашением условий использовать Сайт как Программу для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии для поиска и заказа Товаров/Услуг.
 - 8.1.2. использовать функционал Сайта.
- 8.2. Используя Сайт, все Пользователи обязуются:
 - 8.2.1. строго соблюдать положения действующего законодательства РФ, настоящего Соглашения и Официальных документов.
 - 8.2.2. своевременно актуализировать любую предоставленную ими информацию.
 - 8.2.3. не копировать, в том числе с использованием автоматических средств, информацию с Сайта.
 - 8.2.4. нести ответственность за все действия, совершенные при использовании Личного кабинета Пользователя, а также за последствия, вызванные такими действиями.
 - 8.2.5. не потворствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Соглашением.
 - 8.2.6. не использовать Сайт и / или размещённую на Сайте информацию в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением.
 - 8.2.7. не загружать на Сайт вредоносные программы.
 - 8.2.8. не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе Сайта.
 - 8.2.9. самостоятельно отслеживать внесение изменений в настоящее Соглашение и Официальные документы.
 - 8.2.10. в случае, если Пользователю стали известны логин и пароль другого Пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом Компанию и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.
 - 8.2.11. хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Сайта персональные данные и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.
 - 8.2.12. в случае поступления запроса от Компании предоставить информацию, документы и/или материалы, подтверждающие достоверность информации, размещенной Пользователем на Сайте, а также ее соответствие настоящему Соглашению и действующему законодательству РФ.
- 8.3. Используя Сайт, всем Пользователям запрещается:
 - 8.3.1. нарушать права и законные интересы Компании, Торговых компаний, других Пользователей, третьих лиц, а также причинять вред в какой-либо форме, включая вред деловой репутации, а также права на результаты интеллектуальной деятельности.
 - 8.3.2. производить фиктивные Заказы (без целей их получения).
 - 8.3.3. создавать дополнительные Личные кабинеты.
- 8.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц. Пользователь несёт ответственность за соблюдение законодательства РФ, связанного с использованием Сайта.
- 8.5. В случаях, когда использование Сайта предполагает предоставление Пользователем информации о себе, Пользователь обязан предоставлять актуальную, полную и достоверную информацию.
- 8.6. Пользователи обязаны самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Сайтом со своей стороны, как-то доступ к сети Интернет, наличие необходимого программного обеспечения, совместимого с передачей информации по протоколу HTTPS и т.п.
- 8.7. В случае, если Пользователю становится известна информация о каких-либо уязвимостях позволяющая получить несанкционированный доступ к ресурсам сервера Сайта, персональным, учетным и иным данным других Пользователей и/или других уязвимостях он обязан незамедлительно предоставить данную информацию Компании.

- 8.8. Пользователь соглашается с тем, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению по причине отсутствия настоящего Соглашения, оформленного в письменном виде.

9. Права и обязанности компании

- 9.1. Компания осуществляет текущее управление Сайтом, его администрирование, самостоятельно определяет структуру Сайта, его внешний вид и иные элементы, регистрацию Пользователей.
- 9.2. Компания обязуется:
- 9.2.1. на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, предоставить Пользователям права на использование Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 9.2.2. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователям, необходимую для получения доступа к Сайту и его последующего использования.
- 9.3. Компания стремится сделать Сайт удобным и безопасным инструментом, в связи с чем Компания вправе, но не обязана:
- 9.3.1. в любое время изменять оформление Сайта, его функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, используемые или хранящиеся в рамках Сайта, условия доступа к ним Пользователей.
- 9.3.2. в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Аккаунтов (Профилей) Пользователей, а также их действия на Сайте на предмет выполнения Пользователями настоящего Соглашения.
- 9.3.3. в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения (в его толковании Компанией в буквальном и правовом смысле) и/или прав третьих лиц (а равно угрозы таких нарушений) или в случае, если Компания обнаружит, что, по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта, Торговых компаний или ее Пользователей, а также в случае наличия у Компании сомнений относительно использования Аккаунта (Профиля) Пользователя другими Пользователями или какими-либо третьими лицами, Компания с предварительным уведомлением Пользователя или без такового, вправе:
- 9.3.3.1. ограничить доступ Пользователя к Аккаунту (Профилю) Пользователя или какой-то функциональности Сайта.
- 9.3.3.2. ограничить доступ к Сайту с определённых IP-адресов.
- 9.3.3.3. заблокировать Аккаунт (Профиль) любого Пользователя, в том числе, в случае любого однократного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.
- После удаления Аккаунта (Профиля) Пользователя, такой Пользователь теряет право использования Сайта.
- Компания вправе, но не обязана, восстановить доступ Пользователя к Сайту, в случае устранения Пользователем допущенных нарушений.
- Каждая разблокировка Аккаунта (Профиля) Пользователя рассматривается Компанией индивидуально, после обращения Пользователя к Компании.
- 9.3.4. делать замечания Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении условий настоящего Соглашения. Адресованные Пользователям указания Компании по вопросам использования Сайта обязательны для исполнения такими Пользователями.
- 9.3.5. в любое время запросить у любого Пользователя информацию, документы и/или материалы, подтверждающие достоверность информации, размещенной Пользователем на Сайте, а также ее соответствие настоящему Соглашению и действующему законодательству РФ.
- 9.3.6. отправлять любому Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров сообщения в соответствии с порядком предусмотренным разделом 32 настоящего Соглашения.
- 9.3.7. обрабатывать данные о Пользователях, собирать статистику действий Пользователей на Сайте, присваивать на основании проводимых исследований статусы Пользователям по соответствующим критериям и отображать результаты проводимых исследований на Сайте.
- 9.3.8. в случае если Пользователь в течение 30 (тридцати) календарных дней не пользовался своим логином и паролем, Компания вправе заблокировать Аккаунт (Профиль) такого Пользователя.
- 9.4. Компания вправе аннулировать неиспользованные Пользователем в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней с момента их начисления Компанией (в соответствии с премиальной программой Компании) кэшбеки, подарки и т.п. (если применимо).
- 9.5. Компания вправе в любое время, по собственному усмотрению, без возмещения каких-либо затрат или убытков, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователей:
- 9.5.1. приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ.
- 9.5.2. прекратить (временно или на постоянной основе) предоставление доступа к Сайту полностью либо к какой-либо части отдельному Пользователю или всем Пользователям в целом.

10. Выбор торговой компании

- 10.1. Торговая компания, выступающая продавцом Товара, зависит от региона РФ, в котором Пользователь приобретает Товар.
- 10.2. Пользователь может выбрать Торговую компанию путем использования фильтров «Выбрать доставку из» или «Забрать сразу из».
- 10.3. В случае, если Пользователь не использует фильтры «Выбрать доставку из» или «Забрать сразу из», Торговая компания назначается Сайтом автоматически в зависимости от адреса доставки, указанного Пользователем.
- 10.4. В случае отсутствия заказываемого Пользователем Товара у Торговой компании в регионе РФ, в котором Пользователь приобретает Товар, Сайтом может быть назначена Торговая компания из другого региона РФ, у которой в наличии есть весь Товар, заказываемый Пользователем.
- 10.5. Информация о Торговой компании, выступающей продавцом Товара указана на странице Заказа.

11. Выбор услуг, товара

- 11.1. Доступ к Онлайн – курсам Компании:
 - 11.1.1. Информация об Онлайн – курсах Компании доступна Пользователям в Личном кабинете на странице Онлайн-курсов в разделе «Электронные товары».
 - 11.1.2. Заказ Доступа к Онлайн – курсу может осуществить только Пользователь (имеющий логин и пароль для входа на Сайт).
 - 11.1.3. Любой Пользователь вправе заказать Доступ к любому количеству Онлайн – курсов Компании из доступных в Личном кабинете в разделе «Электронные товары».
 - 11.1.4. Заказ Доступа к Онлайн – курсам осуществляется Пользователями посредством функционала Сайта.
- 11.2. Электронные билеты на Мероприятия:
 - 11.2.1. Информация об условиях Компании для получения Пользователем права приобретения Электронного билета на Мероприятие доступна всем Пользователям на Сайте, в разделе «Новости».
 - 11.2.2. Информация об Электронных билетах доступна только Пользователям, выполнившим условия Компании для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие, в Личном кабинете в разделе «Электронные товары».
 - 11.2.3. Заказ Электронного билета может осуществить только Пользователь (имеющий логин и пароль для входа на Сайт), выполнивший условия Компании для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие.
 - 11.2.4. Заказ Электронного билета осуществляется Пользователем посредством функционала Сайта.
- 11.3. Товар:
 - 11.3.1. Информация о Товарах размещена на Сайте и доступна всем Посетителям и Пользователям.
 - 11.3.2. Заказ Товара может осуществить только Пользователь (имеющий логин и пароль для входа на Сайт).
 - 11.3.3. Любой Пользователь вправе заказать любое количество Товара из доступных на Сайте, если иное условие не оговорено на Сайте на странице Товара.
 - 11.3.4. В случае выбора Пользователем Торговой компании (фильтрами «Выбрать доставку из» или «Забрать сразу из») Пользователю доступны Товары, реализуемые данной Торговой компанией.
 - 11.3.5. В случае осмотра Пользователем витрины Сайта без использования фильтров «Выбрать доставку из» или «Забрать сразу из» Пользователю доступны все Товары, реализуемые на Сайте всеми Торговыми компаниями.
 - 11.3.6. Заказ Товара осуществляется Пользователем посредством функционала Сайта.
- 11.4. Пользователь самостоятельно выбирает Услуги и Товары исходя из наличия на Сайте (с учетом ограничения, изложенного в пункте 11.2.2. настоящего Договора) в соответствии с функционалом Сайта.
- 11.5. Пользователь самостоятельно принимает решение о Заказе Услуг и Товара.

12. Информация о цене услуг, товара

- 12.1. Информация о цене Доступа к Онлайн – курсам Компании доступна Пользователям в Личном кабинете на странице Онлайн-курсов в разделе «Электронные товары».
- 12.2. Информация о цене Электронных билетов на Мероприятия доступна всем Пользователям на Сайте, в разделе «Новости».
- 12.3. Информация о цене Товара размещена на Сайте и доступна всем Посетителям и Пользователям.
- 12.4. Цена Услуг и Товара для конкретного Пользователя может быть привязана к Личному кабинету Пользователя и может рассчитывается в соответствии с программой лояльности Компании (если применимо), в том числе на основании истории покупок, сделанных через него.
- 12.5. Для целей получения информации о цене Услуг и Товара, а также иных возможных преимуществах Пользователя, предусмотренных программой лояльности Компании (если применимо), Пользователю рекомендуется производить Заказ после авторизации в Личном кабинете.
- 12.6. Цена Услуг и Товара может быть изменена Компанией или Торговой компанией в любое время в

одностороннем порядке. При этом цена Услуг и Товара по оплаченным Пользователем Заказам изменению не подлежит.

13. Заключение договора оказания услуг, купли-продажи товара

- 13.1. Доступ к Онлайн – курсам Компании:
 - 13.1.1. Заключение договора между Пользователем и Компанией производится в порядке пункта 3 статьи 434, пункта 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 ГК РФ путем размещения Компанией на Сайте - Оферты Компании (доступ к онлайн – курсам) и получения акцепта на нее от любого Пользователя, согласившегося с ее условиями.
 - 13.1.2. Оферта Компании (доступ к онлайн – курсам) размещена на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://agenyz.ru/documents/>
 - 13.1.3. Заключение договора на Доступ к Онлайн – курсам Компании с любыми третьими лицами вне Сайта, а равно оплата за Доступ к Онлайн – курсам Компании иным способом, чем оплата с использованием функционала Сайта не порождает правовых последствий для Компании как лицензиара и владельца Сайта.
 - 13.1.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что для оформления Заказа Доступа к Онлайн – курсам Компании потребуется обработка его Персональных данных, а также данных о Заказе.
- 13.2. Приобретение Электронного билета на Мероприятие:
 - 13.2.1. Заключение договора между Пользователем и Компанией производится в порядке пункта 3 статьи 434, пункта 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 ГК РФ путем размещения Компанией на Сайте - Оферты Компании (электронные билеты на мероприятия компании) и получения акцепта на нее от Пользователя (выполнившего условия Компании для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие), согласившегося с ее условиями.
 - 13.2.2. Оферта Компании (электронные билеты на мероприятия компании) размещена на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://agenyz.ru/documents/>
 - 13.2.3. Заключение договора на приобретение Электронных билетов с любыми третьими лицами вне Сайта, а равно их оплата иным способом, чем оплата с использованием функционала Сайта не порождает правовых последствий для Компаний как организатора Мероприятия, а также для Компании как владельца Сайта.
 - 13.2.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что для оформления Заказа Электронных билетов потребуется обработка его Персональных данных, а также данных о Заказе.
- 13.3. Приобретение Товара:
 - 13.3.1. Заключение договора купли-продажи Товара между Пользователем и Торговой компанией производится в порядке пункта 3 статьи 434, пункта 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 ГК РФ путем размещения Торговой компанией на Сайте - Оферты Торговой компании (продажа товаров физическим лицам) и получения акцепта на нее от любого Пользователя, согласившегося с ее условиями.
 - 13.3.2. Оферты Торговых компаний (продажа товаров физическим лицам) размещены на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://agenyz.ru/documents/>
 - 13.3.3. Заключение договоров купли-продажи Товара с любыми третьими лицами вне Сайта, а равно оплата Товара иным способом, чем оплата с использованием функционала Сайта не порождает правовых последствий для Торговых компаний как продавцов Товара, а также для Компании как владельца Сайта.
 - 13.3.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что для оформления Заказа Товара на Сайте потребуется обработка его Персональных данных, а также данных о Заказе.

14. Расчеты

- 14.1. Все расчеты по сделкам, заключаемым Пользователем с Компанией производятся между Пользователем и Компанией.
- 14.2. Все расчеты по сделкам, заключаемым Пользователем с Торговой компанией производятся между Пользователем и Торговой компанией, без участия Компании.
- 14.3. Реквизиты Торговой компании (выступающей продавцом Товара), а также иная информация, предусмотренная законодательством РФ, доступна Пользователю до оплаты Товара.

15. Варианты оплаты

- 15.1. Пользователю, оформляющему Заказ на Сайте, предоставляется возможность выбора варианта оплаты Заказа исходя из следующих вариантов:
 - 15.1.1. Оплата с использованием банковской карты.
 - 15.1.2. Оплата с использованием Системы быстрых платежей. Список подключенных банков доступен на сайте [Системы быстрых платежей](#).
 - 15.1.3. Оплата с использованием сервиса Яндекс Пэй.
- 15.2. Доступные варианты оплаты Товара могут отличаться в зависимости от Торговой компании (выступающей продавцом Товара).

16. Кассовый чек

- 16.1. Кассовый чек, подтверждающий оплату Заказа, направляется Пользователю в электронной форме на адрес электронной почты, подтвержденной Пользователем при регистрации на Сайте.
- 16.2. Обязанность Компании или Торговой компании (как стороны по сделке) по передаче кассового чека считается исполненной с момента направления кассового чека на адрес электронной почты Пользователя.

17. Условия доставки

- 17.1. Выбор варианта доставки (самовывоза) Товара производится Пользователем исходя из вариантов, предлагаемых Торговой компанией (выступающей продавцом Товара).
- 17.2. Варианты доставки (самовывоза) Товара (предлагаемые Торговой компанией) доступны для Пользователя при формировании Заказа на Сайте.
- 17.3. Доступные Пользователю варианты доставки (самовывоза) Товара могут отличаться в зависимости от региона и места доставки (самовывоза) Товара.
- 17.4. Стоимость вариантов доставки (самовывоза) Товара определяется индивидуально, исходя из объема и веса Товара, региона, способа доставки и отражается на странице Заказа согласно функционалу Сайта.
- 17.5. Информация по отправлению Товара доступна Пользователю в Личном кабинете в разделе «Мои заказы». В том числе (в указанном разделе) Пользователю доступен Трек-номер Заказа.

Пользователь считается уведомлённым об отправлении Товара с момента отображения указанной информации в Личном кабинете.

Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать движение Товара по Трек-номеру Заказа: сроки его доставки Службой доставки, Почтой России / сроки его поступление в Постамат, Пункт выдачи, Agenyz центр.

Информация (штрихкод, цифровой код и т.п.) необходимая для получения Товара в Постамате, у Службы доставки, у Почты России направляется Пользователю Оператором Постаматов, Службой доставки, Почтой России по электронной почте и/или телефону, указанным Пользователем при оформлении Заказа, а также может быть доступна на официальном сайте или в приложении Оператора Постаматов, Службы доставки, Почты России.

- 17.6. Доставка (самовывоз) Товара, оплачивается Пользователем в соответствии с ценой варианта доставки (самовывоза) Товара, выбранного Пользователем при формировании Заказа. Оплата доставки (самовывоза) Товара означает выбор Пользователем варианта доставки и согласие Пользователя со стоимостью доставки (самовывоза) Товара.
- 17.7. Оплата доставки (самовывоза) Товара производится Пользователем в адрес Торговой компании (выступающей продавцом Товара).
- 17.8. Доставка (самовывоз) Товара производится Торговыми компаниями без участия Компании.

18. Сроки доставки

- 18.1. Сроки доставки (самовывоза) Товара зависят от региона доставки и времени, необходимого для обработки Заказа.
- 18.2. Сроки доставки (самовывоза) Товара для каждого из вариантов доставки (самовывоза) Товара доступны Пользователю при формировании Заказа.
- 18.3. Доставка Товара Пользователю осуществляется в сроки предусмотренные вариантом доставки (самовывоза) Товара, выбранного Пользователем при формировании Заказа.
- 18.4. Торговые компании приложат все усилия для соблюдения даты доставки, указанной в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Торговых компаний. Информацию о задержке доставки Товара можно отследить по Трек-номеру на официальном сайте и/или в приложении Оператора Постаматов, Службы доставки, Почты России.

19. Отказ пользователя от заказа

- 19.1. В случае отказа Пользователя от Заказа или Товара надлежащего качества, либо аннулирования Заказа Торговой компанией в связи с его неполучения Пользователем в срок, Компания вправе аннулировать все начисленные Компанией в соответствии с премиальной программой Компании кэшбеки, подарки и т.п. (если применимо) Пользователя за аннулированный Заказ.

20. Возврат товара

- 20.1. Условия возврата Товара оговорены в Офертах Торговых компаний (продажа товара физическим лицам).
- 20.2. Обязанность по проверке качества Товара лежит непосредственно на Торговой компании, выступающей продавцом Товара. Компания не проводит проверку качества Товара, не несет ответственность за процедуру, сроки и результаты такой проверки.
- 20.3. Все претензии по процедуре, срокам и результатам проверки качества Товара, предъявляются Пользователем непосредственно Торговой компании, выступающей продавцом Товара. Компания не

является субъектом правоотношений Пользователя и Торговой компании, выступающей продавцом Товара.

- 20.4. Все претензии по Товару направляются Пользователем на адрес электронной почты Торговой компании, либо заказным письмом на почтовый адрес Торговой компании (выступающей продавцом Товара), указанные в Оферте такой Торговой компании (продажа товара физическим лицам).

21. Заверения и гарантии пользователя

- 21.1. Пользователь, регистрируясь на Сайте, заверяет Компанию и гарантирует, что:

- 21.1.1. является лицом, обладающими полной ничем и никем не ограниченной дееспособностью. При недостижении соответствующего возраста или отсутствии дееспособности, ответственность за заключение договоров, проведение оплат, а также наступление, в связи с этим каких-либо убытков несут законные представители и представители лиц, не достигших соответствующего возраста или дееспособности.
- 21.1.2. сознательно использует Сайт от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объёме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Сайта.
- 21.1.3. является держателем банковских карт, реквизиты которых указывает при Заказе Услуг/Товара или у него имеется законное право на распоряжение ими.
- 21.1.4. сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном программно-аппаратном обеспечении и Интернет-соединении.
- 21.1.5. действует на законных основаниях, обладает всеми необходимыми правами и не нарушает своими действиями законные права и интересы других Пользователей, третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации.
- 21.1.6. будет добросовестно исполнять взятые на себя обязательства перед Компанией, Торговыми компаниями в случае заключения сделок с ними, соблюдая при этом все необходимые требования законодательства РФ.
- 21.1.7. ознакомился с настоящим Соглашением и Официальными документами.
- 21.1.8. будет регулярно осуществлять проверку на Сайте наличия изменений в настоящее Соглашение и Официальные документы, в связи с чем не сможет ссылаться на свою неинформированность о внесении таких изменений.

- 21.2. Пользователь, регистрируясь на Сайте, заверяет Компанию и гарантирует, что не будет:

- 21.2.1. регистрироваться на Сайте от имени лица, которым Пользователь не является, умышленно искажать информацию о самом себе.
- 21.2.2. нарушать требования настоящего Соглашения, Официальных документов, действующего законодательства РФ.
- 21.2.3. использовать Сайт любым способом, который может помешать его нормальному функционированию.
- 21.2.4. пытаться получить доступ к чужим Личным кабинетам Пользователей любым способом.
- 21.2.5. осуществлять сбор и хранение персональных данных Пользователей любым способом.
- 21.2.6. использовать любые сторонние сайты и социальные сети для демонстративного обсуждения разногласий, конфликтов, споров и полемических дискуссий с другими Пользователями и/или Компанией и/или Торговыми компаниями.

22. Принятие рисков пользователем

- 22.1. Пользователь, регистрируясь на Сайте, подтверждает, что при использовании Сайта действует на свое усмотрение, под свою собственную ответственность и на свой страх и риск, в частности при:

- 22.1.1. использовании Сайта.
- 22.1.2. направлению Заказа Компанией.
- 22.1.3. направлению Заказа Торговой компании.
- 22.1.4. принятии решения относительно заключения сделки с Компанией или Торговой компанией.
- 22.1.5. исполнении сделок заключенных с Компанией или Торговой компанией.
- 22.1.6. внесении предоплаты по сделкам заключенным с Компанией или Торговой компанией.
- 22.1.7. получении заказанных Товаров/Услуг.

- 22.2. Пользователь, регистрируясь на Сайте, подтверждает, что ознакомился и безусловно принимает Ограничение ответственности Компании изложенные в разделе 24 настоящего Соглашения.

- 22.3. Пользователь, регистрируясь на Сайте, подтверждает, что ознакомился и безусловно принимает Ограниченную гарантию на использование Сайта изложенную в разделе 25 настоящего Соглашения.

- 22.4. Пользователь, регистрируясь на Сайте, безусловно принимает на себя любые риски и ответственность в случае нарушения Пользователем чьих-либо прав и/или действующего законодательства РФ.

23. Ответственность пользователя

- 23.1. Пользователь несет личную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за:

- 23.1.1. собственные действия в связи с использованием Сайта.
 - 23.1.2. нарушения, допущенные при исполнении сделок заключенных с Компанией или Торговой компанией.
 - 23.1.3. за нарушение законодательства РФ, настоящего Соглашения и/или прав третьих лиц при использовании Сайта.
 - 23.1.4. за действия и / или бездействие лиц, использующих его Личный кабинет Пользователя, повлекшие причинение любого вреда любому лицу, Компании, Торговой компании, включая нарушение деловой репутации.
- 23.2. В случае привлечения Компании к ответственности за нарушение действующего законодательства РФ Пользователем, Пользователь возмещает Компании все понесенные Компанией расходы, включая, но не ограничиваясь: штрафы, судебные расходы и прочее, в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Компанией Пользователю.

24. Ограничение ответственности компании

- 24.1. Компания не несет ответственности за полноту и достоверность информации, вносимой Пользователями при регистрации на Сайте, а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с недостоверностью или неполнотой такой информации.

Компания исходит из того, что регистрационные формы на Сайте заполняет непосредственно Пользователь и при этом вносит достоверную информацию.

Ответственность за правомерность и достоверность информации, внесенной Пользователем, несёт исключительно Пользователь.

Компания не проверяет и не принимает на себя никаких обязательств по проверке личности Пользователей, их благонадежности, достоверности данных, указанных Пользователями, и не несет ответственности в случае внесения каким-либо Пользователем недостоверных, некорректных и неправомерных данных.

Компания не отвечает за то, что Пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществляется регистрация на Сайте, и не несет ответственности за возможный ущерб, причинённый любым лицам в случае, если Пользователь не является таким лицом.

Информация о любом Товаре, Услуге не являются рекламой со стороны Компании или Торговой компании.

- 24.2. Компания не является стороной по сделке, совершаемой Пользователем с Торговой компанией, выступающей продавцом Товара, а также не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, заказчиком, исполнителем, посредником, агентом, представителем какой-либо Торговой компании или Пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между Пользователями и Торговыми компаниями.

Все сделки, заключаемые Пользователями с Торговыми компаниями с использованием функционала Сайта, являются двусторонними, заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Компании.

Пользователи используют размещённую на Сайте информацию, чтобы заключать сделки на свой страх и риск без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Компании (кроме сделок, заключаемых Пользователями напрямую с Компанией).

- 24.3. Компания не несет ответственности и не возмещает никакие убытки или вред, причиненные Пользователю или Посетителю Сайта или третьим лицам в связи с:
- 24.3.1. использованием или неиспользованием или невозможностью использования Сайта.
 - 24.3.2. нарушением любым Пользователем или Торговой компанией действующего законодательства РФ, условий настоящего Соглашения и/или Официальных документов.
 - 24.3.3. размещением любого Заказа любым Пользователем.
 - 24.3.4. любыми взаимодействиями Пользователей.
 - 24.3.5. принятием любым Пользователем решения относительно заключения сделки с той или иной Торговой компанией.
 - 24.3.6. с исполнением или неисполнением любой сделки заключенной между Пользователем и Торговой компанией в том числе связанной с:
 - 24.3.6.1. внесением или невнесением предоплаты Пользователем.
 - 24.3.6.2. получением или неполучением предоплаты Торговой компаний.
 - 24.3.6.3. своевременностью передачи Товара.
 - 24.3.6.4. приемкой или отказом от приемки любого Товара любым Пользователем.
 - 24.3.7. разглашением любым Пользователем персональных данных других Пользователей.
 - 24.3.8. убытками, понесенными любым Пользователем и / или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователем или кражи у него данных для входа в Личный кабинет Пользователя или каких-либо других данных.
 - 24.3.9. приостановлением доступа к Сайту какого-либо Пользователя.
 - 24.3.10. действиями и/или бездействиями лиц, использующих Аккаунт (Профиль) какого-либо Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных доступа к

Аккаунту (Профилю) Пользователя другому Пользователю, третьим лицам на любых условиях или компрометации этих данных, повлекшие причинение любого вреда любому лицу.

При передаче Пользователем своих данных доступа к Аккаунту (Профилю) Пользователя другому Пользователю, третьим лицам, а также утраты или компрометации этих данных все действия, совершенные при использовании Аккаунта (Профиля) Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

- 24.4. Компания не несет ответственности и не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, включая упущенную выгоду, а также иной вред, возникшие у любого Пользователя, Посетителя Сайта или иного третьего лица в результате действий или бездействий Торговых компаний.

25. Ограниченная гарантия на использование сайта

- 25.1. Пользователям и Посетителям Сайта предоставляется возможность пользоваться Сайтом, Программой для ЭВМ и Базой данных Сайта «как есть», без каких-либо гарантий со стороны Компании.
- 25.2. Компания не гарантирует, что Сайт, Программа для ЭВМ, База данных Сайта будут соответствовать требованиям Пользователей и Посетителей Сайта, а также не принимают на себя никакой ответственности за их соответствие целям Пользователей и Посетителей Сайта.
- 25.3. Компания не несет перед Пользователями, Посетителями Сайта и третьими лицами ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, а также за любые возможные убытки, потерю данных и любые другие возможные последствия, возникшие в результате:
- 25.3.1. временных сбоев и перерывов в работе Сайта.
 - 25.3.2. утраты данных или порчи оборудования, вызванных использованием Сайта.
 - 25.3.3. за сбои услуг связи, что повлекло утерю какой-либо информации, а также иные неблагоприятные для Пользователя последствия.
 - 25.3.4. неправомерных действий Пользователей, Посетителей Сайта, третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.
 - 25.3.5. сбоев в работе Сайта, вызванных в том числе ошибками в коде, Программе для ЭВМ, Базе данных Сайта, компьютерными вирусами.
 - 25.3.6. отсутствия интернет-соединений между сервером Пользователя, Посетителя Сайта и сервером Сайта.
 - 25.3.7. проведения государственными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.
 - 25.3.8. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным работу Сайта.
- 25.4. Компания не гарантирует:
- 25.4.1. что Программа для ЭВМ и/или База данных Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода.
 - 25.4.2. отсутствия перерывов в работе Сайта, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п., однако предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сайта в круглосуточном режиме.
 - 25.4.3. что Сайт или любые его элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.
- 25.5. На случай возможных сбоев алгоритмов работы Программы для ЭВМ и/или Базы данных Сайта Пользователям необходимо проверять итоговые детали Заказа перед заключением сделки и внесением предоплаты Компании / Торговой компании.
- 25.6. Компания вправе в любой момент на свое усмотрение дополнять и изменять любой функционал Сайта без предварительного уведомления Пользователей и Посетителей Сайта.
- 25.7. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования Товара / Услуги, заказанных на Сайте.
- 25.8. Явные и очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара / Услуги, юридически обязывающими не являются.

26. Права на интеллектуальную собственность компании

- 26.1. Исключительные права на Сайт, включая, но не ограничиваясь, на Программу для ЭВМ, Базу данных Сайта, графическое оформление интерфейса (дизайн) и другие элементы Сайта, позволяющие реализовывать функциональные возможности Сайта, фирменное наименование, логотипы и другие отличительные знаки Компании / Сайта, в том числе используемые в составе доменного имени <https://agenyz.ru>, принадлежат Компании.
- 26.2. Незаконное использование Сайта, включая копирование (воспроизведение), переработку, распространение, скачивание, опубликование, продажу и иное использование Сайта целиком или его частей, кроме использования Сайта, прямо предусмотренного настоящим Соглашением, является нарушением законодательства РФ и подлежит в том числе уголовному наказанию.

27. Лицензия на использование программы для ЭВМ и базы данных Сайта

- 27.1. Компания предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Программы для ЭВМ и Базы данных Сайта, при условии соблюдения Пользователем условий и ограничений, указанных в настоящем Соглашении.
- 27.2. Территория использования Программы для ЭВМ и Базы данных Сайта: Российская Федерация, а также другие страны, на территории которых Программа для ЭВМ и База данных Сайта функционирует на устройстве Пользователя.
- 27.3. Вознаграждение за использование Программы для ЭВМ и Базы данных Сайта на условиях настоящего Соглашения не взимается.
- 27.4. Лицензия предоставляется Пользователю с момента его регистрации на Сайте и продолжает действовать до тех пор, пока Пользователь использует Сайт.
- 27.5. Законодательство об интеллектуальной собственности защищает права Компании на Программу для ЭВМ и Базу данных Сайта.
- 27.6. Пользователь не приобретает никаких исключительных прав на интеллектуальную собственность, содержащуюся в Программе для ЭВМ и Базе данных Сайта.
- 27.7. Пользователям, Посетителям Сайта, третьим лицам запрещено:
 - 27.7.1. предоставлять права на Программу для ЭВМ и Базу данных Сайта любым третьим лицам, любым способом.
 - 27.7.2. самостоятельно, либо с помощью третьих лиц модифицировать, создавать аналогичные полностью или частично Программу для ЭВМ и Базу данных Сайта, усовершенствовать, переводить на другие языки, выполнять инженерный анализ, в т.ч. в целях воспроизводства и декомпилирования, выполнять обратное ассемблирование, декодировать, выполнять эмуляцию, нарушать целостность защитной системы, восстанавливать или делать попытки восстановить исходный код или протоколы Программы для ЭВМ и Базы данных Сайта или каких-либо их частей или функциональных возможностей.
 - 27.7.3. удалять, скрывать и видоизменять уведомления об исключительных правах Компании, размещенные на Сайте.
 - 27.7.4. самостоятельно либо с помощью третьих лиц воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Сайта, а также использовать Программу для ЭВМ, Базу данных Сайта, элементы дизайна Сайта, какие-либо их частей или функциональных возможностей в составе коммерческих продуктов, услуг или предложений за исключением непосредственного использования Сайта Пользователем.
 - 27.7.5. использовать технические средства для взаимодействия с Сайтом в обход обычного порядка использования Программы для ЭВМ и Базы данных Сайта. В том числе запрещено использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на Сайте.
 - 27.7.6. использовать Программу для ЭВМ и Базу данных Сайта в целях, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.
 - 27.7.7. извлекать информацию из Базы данных Сайта, если это не связано непосредственно с использованием Сайта в соответствии с настоящим Соглашением.
 - 27.7.8. использовать материалы из Базы данных Сайта для наполнения баз данных третьих лиц.
- 27.8. Незаконное использование Программы для ЭВМ и Базы данных Сайта, элементов дизайна Сайта, какие-либо их частей или функциональных возможностей, включая копирование (воспроизведение), переработку, распространение, скачивание, опубликование, продажу и иное использование Сайта целиком или его частей, кроме использования Сайта, прямо предусмотренного настоящим Соглашением, является нарушением законодательства РФ и подлежит в том числе уголовному наказанию.

28. Информационная безопасность сайта

- 28.1. Регистрируясь на Сайте, Пользователь гарантирует, что не будет нарушать (пытаться нарушать) информационную безопасность Сайта, в том числе совершать следующие действия:
 - 28.1.1. получать доступ к данным на Сайте, не предназначенным для данного Пользователя.
 - 28.1.2. использовать Аккаунт (Профиль) Пользователя, не принадлежащий данному Пользователю.
 - 28.1.3. проверять уязвимость системы безопасности Сайта, нарушая процедуры регистрации и авторизации.
 - 28.1.4. создавать помехи в использовании Сайта другими Пользователям, что включает в себя, в частности, распространение компьютерных вирусов, порчу данных, рассылку повторяющейся информации с целью намеренно вывести сервер Сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального использования Сайта и способные повлечь сбой в его работе.
 - 28.1.5. использовать программные средства, имитирующих работу Пользователя на Сайте.
 - 28.1.6. использовать функции парсинга / программ парсинга.
 - 28.1.7. использовать плагины на Сайте.

29. Использование материалов сайта

- 29.1. При цитировании, перепечатке и ином использовании материалов Сайта, ссылка на Сайт с указанием адреса <https://agenyz.ru> обязательна.
- 29.2. При использовании материалов Сайта в электронном виде, в том числе при «расшаривании» Сайта, страниц Товара / Услуг ссылка на Сайт в виде активной гиперссылки на соответствующую страницу Сайта обязательна.
- 29.3. Кроме случаев, прямо установленных пунктами 29.1 и 29.2 настоящего Соглашения, Пользователи, Посетители Сайта, а также третьи лица:
 - 29.3.1. не вправе никаким образом использовать логотип, фирменное наименование, Товарный знак, доменное имя и иных отличительные знаки Компании / Сайта.
 - 29.3.2. не вправе использовать материалы Сайта по частям или полностью без предварительного согласия Компании.
- 29.4. При использовании текстовых материалов Сайта не допускается переработка их оригинального текста. Сокращение материала возможно только в случае, если это не приводит к искажению его смысла.
- 29.5. Ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача Пользователю исключительных прав на Сайт или другую Интеллектуальную собственность Компании.

30. Блокировка (удаление) личного кабинета пользователя

- 30.1. В случае выявления Компанией нарушений, либо действий по приготовлению к нарушению законодательства, прав Компании, Торговых компаний, других Пользователей, третьих лиц или условий настоящего Соглашения, Компания вправе заблокировать и / или удалить Личный кабинет любого Пользователя. Признание того или иного нарушения существенным осуществляется Компанией самостоятельно на основании оценки конкретных обстоятельств нарушения.
- 30.2. Блокировка или удаление Аккаунта (Профиля) Пользователя возможно в следующих случаях:
 - 30.2.1. в случае неоднократного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
 - 30.2.2. однократного грубого нарушения Пользователем настоящего Соглашения.
 - 30.2.3. наличие в Личном кабинете Пользователя не актуального номера мобильного телефона / адреса электронной почты Пользователя.
 - 30.2.4. наличия подозрений о внесении Пользователем на Сайт заведомо ложной информации.
 - 30.2.5. наличия оскорбительных высказываний (устных или письменных) Пользователя в адрес Компании, Сайта, Торговых компаний, других Пользователей в том числе в СМИ, социальных сетях, любых других сайтах.
 - 30.2.6. поступления соответствующего требования от контролирующих, надзорных или правоохранительных органов.
 - 30.2.7. непредставления Пользователем документов или информации по запросу Компании.
 - 30.2.8. наличия подозрения о взломе Аккаунта (Профиля) Пользователя.
 - 30.2.9. в случае регистрации Пользователем нового Аккаунта (Профиля) Пользователя на Сайте вместо заблокированного ранее.
 - 30.2.10. в случае если техническими или иными средствами будет установлено (ip, данные браузера, другие данные) что Аккаунтом (Профилем) Пользователя пользуются иные лица.
 - 30.2.11. в случае поступления от Пользователя заявления на удаление Аккаунта (Профиля) Пользователя.
 - 30.2.12. в случае отсутствия заказов в течении в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) последовательных календарных дней.
 - 30.2.13. в иных случаях предусмотренных настоящим Соглашением.
- 30.3. Блокировка или удаление Аккаунта (Профиля) Пользователя, влечет невозможность доступа последнего к Аккаунту (Профилю) Пользователя, а также влечет блокировку или удаление без возможности восстановления всей информации в отношении Пользователя.
- 30.4. В случае блокировки или удаления Аккаунта (Профиля) Пользователя личные данные Пользователя могут сохраняться на серверах Сайта.
- 30.5. С момента удаления Аккаунта (Профиля) Пользователя настоящее Соглашение считается прекращенным.
- 30.6. Компания вправе не объяснять причины удаления Аккаунта (Профиля) Пользователя.
- 30.7. В исключительных случаях, при полном устранении Пользователем совершенных им нарушений, а также наличии технической возможности, Компания может восстановить доступ Пользователя к Аккаунту (Профилю) Пользователя.

31. Персональные данные пользователей

- 31.1. Условия сбора и обработки Персональных данных Пользователей во время использования Сайта и меры по обеспечению безопасности Персональных данных Пользователей со стороны Компании урегулированы Политикой обработки Персональных данных Компании размещенной на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://agenyz.ru/documents/>
- 31.2. Условия сбора и обработки Персональных данных Пользователей во время исполнения договоров

купли-продажи Товара (Оферт Торговых компаний (продажа товара физическим лицам)) и меры по обеспечению безопасности Персональных данных Пользователей со стороны Торговых компаний урегулированы Политикой обработки Персональных данных Торговых компаний размещенных на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://agenyz.ru/documents/>

- 31.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются Компанией в соответствии с настоящим Соглашением, Политикой обработки Персональных данных Компании в случаях, когда это необходимо для предоставления функционала Сайта, в том числе для регистрации и авторизации в Личном кабинете; для Заказа Товара / Услуги; для надлежащей работы, упрощения использования, персонализации и улучшения Сайта.
- 31.4. Пользователь, размещающий на Сайте персональные данные других субъектов Персональных данных (в том числе для оформления доставки Товара), гарантирует, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства РФ о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в части обеспечения безопасности хранения этих данных, наличия необходимых согласий Субъектов персональных данных на такое размещение, передачу или доступ.
- 31.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что при звонке в Компанию телефонные разговоры могут быть записаны в целях контроля качества работы службы поддержки и для разрешения спорных ситуаций.
- 31.6. Компания не раскрывает третьим лицам сведения о Пользователях, которые не размещены в открытом доступе и когда такое раскрытие прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, Политикой обработки Персональных данных Компании, функционалом Сайта, Согласием Пользователя, действующим законодательством РФ (например, по запросу некоторых государственных органов).
- 31.7. Для прекращения обработки всех Персональных данных необходимо удаление Личного кабинета Пользователя, поскольку без таких данных невозможно надлежащим образом пользоваться соответствующим функционалом Сайта.

Пользователь самостоятельно удаляет Личный кабинет Пользователя с помощью функционала Сайта (если предусмотрено), либо направляет с адреса электронной почты Пользователя указанного в данных его Аккаунта (Профиля) Пользователя требование об удалении Личного кабинета Пользователя на адрес электронной почты Компании support@agenyz.ru, либо заказным письмом на адрес Компании, указанный в настоящем Соглашении.

32. Общение компании с пользователями. Информационные сообщения

- 32.1. Регистрируясь на Сайте, Пользователь выражает свое безусловное согласие на получение от Компании различной информации, в виде сообщений отправленных:
 - 32.1.1. SMS-сообщения и телефонные звонки на номер телефона, указанный Пользователем.
 - 32.1.2. Сообщений в WhatsApp и иные мессенджеры на номер мобильного телефона, указанный в Аккаунте (Профиле) Пользователя.
 - 32.1.3. На адрес электронной почты, указанный в Аккаунте (Профиле) Пользователя.
 - 32.1.4. На устройство Пользователя в виде пуш - уведомлений (если предусмотрено функционалом Сайта).
- 32.2. Компания вправе направлять Пользователям:
 - 32.2.1. Системные уведомления (от которых нельзя отписаться): например, подтверждение регистрации, внесение изменений в Аккаунт (Профиль) Пользователя, информирование о блокировке или удалении Аккаунта (Профиля) Пользователя.
 - 32.2.2. Сервисные оповещения: например, изменение статусов Заказов.
 - 32.2.3. Информационные: например, о развитии Сайта и его функционала.
- 32.3. **Рекламные и маркетинговые уведомления - могут направляться Компанией Пользователю только в случае получения Согласия Пользователя (согласно функционала Сайта) на получение рекламных рассылок.**
- 32.4. Пользователь может управлять оповещениями в настройках Аккаунта (Профиля) Пользователя (согласно имеющегося функционала Сайта).
- 32.5. Компания вправе привлекать сторонние сервисы для осуществления рассылки электронных писем Пользователям, включая, но не ограничиваясь, сервисные уведомления, сервисные оповещения, информационные, рекламные и маркетинговые, иные уведомления. Передача персональных данных таким сервисам осуществляется с согласия Пользователей и исключительно в целях исполнения обязательств Компании перед Пользователями.

33. Применимое право и порядок разрешения споров между компанией и пользователями

- 33.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством РФ.
- 33.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.
- 33.3. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров, они разрешаются в досудебном порядке путем направления претензий. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) календарных дней.
- 33.4. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров и в претензионном

порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании (г. Москва).

- 33.5. Поскольку предоставление доступа к Сайту и его функционалу осуществляется на безвозмездной основе, положения Федерального Закона от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» к отношениям между Компанией и Пользователями в части использования Сайта, регулируемым настоящими Соглашением, не применимы.

34. Порядок разрешения споров между пользователями и торговыми компаниями

- 34.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователями и Торговыми компаниями, выступающими продавцами Товара, по вопросам исполнения Заказов решаются Пользователями и Торговыми компаниями самостоятельно, в соответствии с действующим законодательством РФ, но в любом случае без привлечения Компании в качестве стороны спора.
- 34.2. Компания не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, заказчиком, исполнителем, посредником, агентом, представителем какой-либо Торговой компании и / или Пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между Пользователями и Торговыми компаниями, выступающими продавцами Товара, в связи с чем Компания:
- 34.2.1. не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, включая упущенную выгоду, возникшие у Пользователей и Торговых компаний в результате действий или бездействий Пользователей и Торговых компаний.
- 34.2.2. не занимается урегулированием спорных вопросов и конфликтов между Пользователями и Торговыми компаниями.

35. Порядок изменения настоящего соглашения

- 35.1. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в любое время в одностороннем порядке.
- 35.2. Любые изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений и/или дополнений в силу не определен Компанией при их опубликовании.
- 35.3. Пользователь обязуется проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения перед каждым использованием Сайта.
- 35.4. Не ознакомление Пользователя с измененной или дополненной редакцией настоящего Соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем измененной или дополненной редакцией настоящего Соглашения.
- 35.5. Использование Сайта Пользователем после внесения Компанией изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и безоговорочное согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

36. Срок действия настоящего соглашения

- 36.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователей с момента их регистрации на Сайте (с момента входа на Сайт для Посетителей (в применимой части)) и действуют в течение неопределенного срока.

37. Расторжение настоящего соглашения

- 37.1. Настоящее Соглашение прекращает свое действие, в случае если:
- 37.1.1. Пользователь примет решение о прекращении использования Сайта - удалении Личного кабинета Пользователя, в соответствии с порядком предусмотренным пунктом 31.7. настоящего Соглашения.
- 37.1.2. Компания примет решение о прекращении настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Сайта и без возмещения каких-либо затрат или убытков. В частности, Компания может принять такое решение в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или прекращения работы Сайта.

38. Приостановление работы сайта

- 38.1. Компания вправе приостановить работу Сайта в случае проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Сайте, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Сообщение о производстве вышеуказанных работ, влекущих за собой приостановление доступа к Сайту, может размещаться Компанией на Сайте по адресу: <https://agenyz.ru/documents/>

39. Обратная связь. Вопросы, предложения, претензии пользователей

- 39.1. Обращения, предложения и претензии к Компании в связи с исполнением настоящего Соглашения и функционированием Сайта, нарушениями прав и интересов Пользователей, Посетителей Сайта, третьих лиц при использовании Сайта, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены в службу поддержки Сайта по адресу: support@agenyz.ru, а

также любым доступным способом, обеспечивающим фиксацию результата передачи и приема обращения (заказным почтовым отправлением, курьером и т.п.).

- 39.2. Обращения Пользователей рассматриваются Компанией с привлечением необходимых для этого подразделений и специалистов Компании.
- 39.3. Компания рассматривает обращения Пользователей в течение 10 (десяти) рабочих дней, а в случае, если требуется проведение дополнительного исследования обстоятельств и фактов, изложенных в обращении, в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иные сроки рассмотрения не установлены правилами Компании или действующим законодательством РФ для отдельных категорий (видов) обращений.
- 39.4. В ходе рассмотрения обращений Компания вправе запрашивать у Пользователей, а также у третьих лиц дополнительную информацию и материалы.
- 39.5. Компания уведомит Пользователя о результатах рассмотрения его обращения в письменной форме по адресу, указанному им в обращении, либо по электронной почте на адрес, указанный в Аккаунте (Профиле) Пользователя, не позднее сроков, указанных в пункте 39.3 настоящего Соглашения. Возможно направление уведомления через личный кабинет Пользователя.

40. Заключительные положения

- 40.1. Наименование, нумерация разделов и статей настоящего Соглашения приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящего Соглашения.
- 40.2. Переписка между Компанией и Пользователями осуществляется по электронной почте. При этом надлежащим адресом электронной почты Компании является: support@agenyz.ru Надлежащим адресом электронной почты Пользователя является адрес, указанный его Аккаунте (Профиле) Пользователя.
- 40.3. В случае если какое-либо из положений настоящего Соглашения окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Соглашения, а остальные положения настоящего Соглашения сохраняют свою силу в соответствии со статьей 180 ГК РФ.
- 40.4. Компания вправе привлекать для исполнения настоящего Соглашения третьих лиц.
- 40.5. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Компанией и Пользователем агентских отношений, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, отношений личного найма, оказания возмездных услуг, выполнения подрядных работ, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением, включая смешанный договор.

41. Реквизиты компании

- 41.1. Реквизиты компании размещены на Сайте и доступны в сети интернет по адресу: <https://agenyz.ru/documents/>