

**Оглавление**

1. [Общие положения](#)
2. [Термины и определения](#)
3. [Персональные данные](#)
4. [Цели обработки персональных данных](#)
5. [Правовые основания обработки персональных данных](#)
6. [Условия обработки персональных данных](#)
7. [Конфиденциальность персональных данных](#)
8. [Перечень действий с персональными данными и способ их обработки](#)
9. [Сроки обработки и хранения персональных данных](#)
10. [Обеспечение безопасности персональных данных](#)
11. [Права и обязанности общества](#)
12. [Права и обязанности субъекта персональных данных](#)
13. [Файлы cookies](#)
14. [Передача персональных данных торговым компаниям](#)
15. [Передача персональных данных третьим лицам без поручения на обработку](#)
16. [Порядок изменения настоящей политики](#)
17. [Обратная связь. Вопросы и предложения](#)
18. [Приложение № 1 «Цели обработки персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных и категории субъектов персональных данных»](#)

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика ООО «Альфадженис» (ОГРН: 118774670928, ИНН 9701115951, КПП 770101001, адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный орган Донской, ш. Варшавское, д. 1А, этаж 7, ком. 41) (далее по тексту — «Общество») в отношении Обработки персональных данных (далее по тексту - «Политика») определяет цели, устанавливает порядок и условия Обработки персональных данных, меры, направленные на защиту Персональных данных, а также содержит информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие Персональные данные.
- 1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»).
- 1.3. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии с требованиями Закона и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере Обработки персональных данных.
- 1.4. Действие Политики распространяется на все Персональные данные Субъектов персональных данных (Посетителей и Пользователей Сайта), обрабатываемые Обществом с применением средств автоматизации и без применения таких средств.
- 1.5. К настоящей Политике имеет доступ любой Субъект персональных данных с использованием сети «Интернет» по адресу: <https://agenyz.ru/documents/>
- 1.6. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на Обработку его Персональных данных, а также без получения согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.7. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Общества и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.
- 1.8. Внутренний контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным в Обществе за организацию Обработки персональных данных.

В случае, если Субъект персональных данных возражает против Обработки Обществом его Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, Субъект персональных данных вправе отказать от использования Сайта и направить соответствующее обращение в адрес Общества. В таком случае Персональные данные такого Субъекта персональных данных (в случае их наличия у Общества) будут удалены, предоставление функционала Сайта, включая регистрацию Личного кабинета Пользователя, осуществляться не будет или будет прекращено.

## 2. Термины и определения

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

**Оператор** - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие Обработку персональных данных, а также определяющие цели Обработки персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих Обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными. Для целей настоящей Политики Общество, обрабатывая Персональные данные, является Оператором, если иное прямо не указано в настоящей Политике.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

**Автоматизированная Обработка персональных данных** - Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение Персональных данных** - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление Персональных данных** - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование Персональных данных** - временное прекращение Обработки персональных данных (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

**Уничтожение Персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

**Обезличивание Персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

**Информационная система Персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача Персональных данных** - передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Закон** – ФЗ РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Общество** - ООО «Альфадженис» (ОГРН: 118774670928, ИНН 9701115951, КПП 770101001, адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный орган Донской, ш. Варшавское, д. 1А, этаж 7, ком. 41).

**Субъект персональных данных** — физическое лицо (Пользователь или Посетитель Сайта), чьи Персональные данные обрабатываются Обществом.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, имеющее идентификатор (ID) пользователя Сайта (прошедший регистрацию на Сайте) и использующий Сайт в соответствии с Пользовательским соглашением размещенными по адресу <https://agenyz.ru/documents/>

**Посетитель** - физическое лицо, не зарегистрированное на Сайте и использующее Сайт и его функционал для поиска и просмотра информации о Товаре и Услугах.

**Сайт** — веб-сайт с доменом <http://agenyz.ru/> (включая все уровни указанного домена), принадлежащий на праве собственности Обществу, представляющий собой базу данных об Услугах, оказываемых Обществом, Товарах реализуемых Торговыми компаниями, имеющий инструментарий для получения доступа к информации о Товарах и Услугах, возможность выбора и приобретения Товаров у Торговых компаний, возможность выбора и заказа Услуг у Общества посредством функционала Сайта, а также иные функциональные возможности для Пользователей, не связанные с выбором и приобретением Товаров и Услуг.

**Товар** – товар, произведенный под товарным знаком «Agenyz» и иными товарными знаками, принадлежащими Обществу, предлагаемые к продаже Торговыми компаниями.

**Услуги** – услуги, оказываемые Обществом Пользователям - доступ к Онлайн – курсам Общества, оказание культурно – просветительских услуг (мероприятия Общества).

**Торговая компания** – франчайзи Общества, юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством РФ порядке, действующее на основании заключенного с Обществом Договора коммерческой концессии и осуществляющая деятельность по продаже Товаров Пользователям в соответствующем регионе РФ. Данные о Торговых компаниях вносятся на Сайт Обществом. Список Торговых компаний доступен на Сайте по адресу <https://agenyz.ru/documents/>

**Заказ** - осуществление Пользователем действий, направленных на выбор и заказ Услуги у Общества, либо на выбор и заказ Товара у Торговой компании, посредством функционала Сайта.

### 3. **Персональные данные**

- 3.1. Перечень обрабатываемых и подлежащих защите Персональных данных в Обществе формируется в соответствии с Законом, иными нормативными актами, а также локальными нормативными актами Общества с учетом целей Обработки персональных данных Субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политике.
- 3.2. Сведениями, составляющими Персональные данные, собираемыми на Сайте, является любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (Субъекту персональных данных).
- 3.3. Субъектами персональных данных, чьи данные обрабатываются Обществом в соответствии с настоящей Политикой являются:
  - 3.3.1. Пользователь.
  - 3.3.2. Посетитель Сайта.
- 3.4. Общество осуществляет сбор и Обработку следующих Персональных данных:
  - 3.4.1. Данных, которые Пользователь как Субъект персональных данных предоставляют о себе самостоятельно при регистрации на Сайте и/или в процессе использования функционала Сайта.
  - 3.4.2. Данных, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя или Посетителя Сайта программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов cookie, информация о браузере Пользователя или

Посетителя Сайта (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы и т.п.

- 3.5. Обработка биометрических Персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Обществом не осуществляется.
- 3.6. Общество не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных Пользователей и Посетителей Сайта.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

- 4.1. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных производится Обществом для цели предоставления функционала Сайта, исполнения [Пользовательского соглашения](#), исполнения обязательств Общества по договорам об оказании Услуг и/или другим гражданско-правовым договорам, которые могут быть заключены между Обществом и Пользователем, а также обеспечение защиты прав Общества, которые возникают в связи с регистрацией Пользователя на Сайте, совершением Заказа Товара и Услуг и иных аналогичных целей.
- 4.2. Обработка персональных данных Обществом также может осуществляться для целей, указываемых в согласии Субъекта персональных данных на Обработку персональных данных в форме сбора данных или в интерфейсе Сайта при получении такого согласия, например, для целей направления маркетинговых сообщений или для связи с Субъектом персональных данных по его инициативе.
- 4.3. Конкретные цели Обработки персональных данных, перечень обрабатываемых Персональных данных и категории Субъектов персональных данных изложены в Приложении № 1 к настоящей Политике, которое является ее неотъемлемой частью.

#### **5. Правовые основания обработки персональных данных**

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на следующих правовых основаниях: Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон РФ №2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти, Локальные нормативные акты Общества, Договоры, заключаемые между Обществом и Субъектом персональных данных, Соглашения Субъектов персональных данных на Обработку персональных данных.
- 5.2. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Общества, Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на Обработку его Персональных данных.
- 5.3. В случае отказа Субъекта персональных данных в предоставлении согласия на Обработку Персональных данных возможны следующие юридические последствия:
  - 5.3.1. Субъект персональных данных не сможет пройти процедуру регистрации на Сайте.
  - 5.3.2. Совершение действий по Заказу Услуг и покупке Товара на Сайте будет невозможно.
- 5.4. Общество прекращает Обработку персональных данных и уничтожает их в случаях:
  - 5.4.1. Ликвидации Общества.
  - 5.4.2. Реорганизации Общества, влекущей прекращение его деятельности.
  - 5.4.3. Прекращения правовых оснований Обработки персональных данных и/или достижения целей Обработки персональных данных.
  - 5.4.4. Отзыва согласия Субъекта персональных данных на Обработку персональных данных.
- 5.5. При Обработке персональных данных Общество строго придерживается следующих принципов, предусмотренных Законом:
  - 5.5.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
  - 5.5.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных.
  - 5.5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
  - 5.5.4. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их Обработки.
  - 5.5.5. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать заявленным целям Обработки. Обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их Обработки.
  - 5.5.6. При Обработке персональных данных должны быть обеспечены точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям Обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Общество не проверяет (не имеет возможности проверить) актуальность и достоверность предоставляемых Субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. Общество исходит из того, что Субъекты персональных данных предоставляют достоверные и достаточные Персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

- 5.5.7. Хранение Персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели Обработки персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. Условия обработки персональных данных**

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на Обработку его Персональных данных, которое Субъект персональных данных предоставляет активным действием, в том числе проставляя отметку о согласии в интерфейсе Сайта на Обработку его Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.
- 6.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора (в том числе между Пользователем и Торговой компанией), стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- 6.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения условий [Пользовательского соглашения](#).
- 6.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных.
- 6.6. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных.
- 6.7. Общество вправе поручить Обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с Персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим Обработку персональных данных, цели Обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность Персональных данных, обязанности лица по соблюдению требований по принятию мер, предусмотренных статьей 18.1. Закона, обязанность лица по требованию оператора Персональных данных предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований Закона и поручения, обеспечивать безопасность Персональных данных при их Обработке, а также требования к защите обрабатываемых Персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона, включая требования об уведомлении Оператора о случаях неправомерной или случайной передачи («утечки») Персональных данных.

Лицо, осуществляющее Обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие Субъекта персональных данных на Обработку его Персональных данных.

В случае если Общество поручает Обработку персональных данных третьему лицу, ответственность перед Субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее Обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.

## **7. Конфиденциальность персональных данных**

- 7.1. Общество без согласия Субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

## **8. Перечень действий с персональными данными и способ их обработки**

- 8.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.
- 8.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:
  - Неавтоматизированная Обработка персональных данных.
  - Автоматизированная Обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
  - Смешанная Обработка персональных данных.

## 9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Сроки Обработки персональных данных Субъектов персональных данных определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

9.2. Конкретные сроки Обработки персональных данных:

Субъект Персональных данных	Правовое основание Обработки персональных данных	Сроки Обработки Персональных данных
Посетитель	Согласие субъекта Персональных данных	В течении всего периода использования Сайта и до момента прекращения или отключения файлов cookie в настройках браузера
Пользователь	С согласия Субъекта персональных данных на Обработку его Персональных данных	В течение срока, на который было дано согласие
	Для хранения Персональных данных в рамках существования личного кабинета пользователя на сайте	До момента удаления личного кабинета
	Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем	В течение срока действия такого договора, кроме случаев, когда более длительный срок Обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации или договором
	Для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных	В течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов

9.3. Прекращение Обработки персональных данных осуществляется по истечении установленных сроков Обработки персональных данных, при отзыве согласия Субъекта персональных данных на Обработку его Персональных данных (за исключением случаев, когда Общество вправе продолжить Обработку персональных данных на ином правовом основании), при достижении цели Обработки персональных данных или утрате необходимости в достижении цели, а также при выявлении неправомерной Обработки персональных данных.

9.4. Хранение Персональных данных осуществляется на электронных носителях. Электронные носители хранятся в специально выделенных помещениях, доступ к которым предоставляется работникам Общества в соответствии с исполняемыми должностными обязанностями.

9.5. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели Обработки персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных.

9.6. Конкретный порядок уничтожения Персональных данных на носителях, содержащих Персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях и в Информационных системах Персональных данных, определяются Обществом в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.

## 10. Обеспечение безопасности персональных данных

10.1. Общество при Обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных. К таким мерам, в частности, относится:

- Определение угроз безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных.
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных

данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных.

- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
- Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию Информационной системы Персональных данных.
- Учет машинных носителей Персональных данных.
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на Информационные системы Персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.
- Восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Установление правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе Персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в Информационной системе Персональных данных.
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Информационных систем Персональных данных.
- Назначение ответственных работников Общества за организацию Обработки и защиту Персональных данных Субъектов персональных данных.
- Ознакомлением ответственных за организацию Обработки и защиту Персональных данных Субъектов персональных данных работников Общества с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении Обработки персональных данных, локальными актами по вопросам Обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- Организация пропускного и внутриобъектового режимов на территории Общества.
- Размещение технических средств Обработки персональных данных в пределах охраняемой территории.
- Поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности.
- Проведение мониторинга действий Пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности Персональных данных.

## **11. Права и обязанности общества**

11.1. Общество как Оператор Персональных данных вправе:

- 11.1.1. Предоставлять Персональные данные Субъектов персональных данных третьим лицам, в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой, Пользовательским соглашением или иных случаях, когда имеется согласие Субъекта персональных данных.
- 11.1.2. Отказывать в предоставлении Персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 11.1.3. Использовать Персональные данные Субъектов персональных данных без их согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 11.1.4. Отстаивать свои интересы в суде.

11.2. Общество как Оператор Персональных данных обязано:

- 11.2.1. Предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона.
- 11.2.2. Если в соответствии с Законом предоставление Персональных данных и (или) получение Оператором согласия на Обработку персональных данных являются обязательными, Оператор обязан разъяснить Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его Персональные данные и (или) дать согласие на их Обработку.
- 11.2.3. При сборе Персональных данных Субъектов персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных Субъектов персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона.

## **12. Права и обязанности субъекта персональных данных**

12.1. Субъект персональных данных, Персональные данные которого обрабатываются Обществом, вправе:

- 12.1.1. На отзыв ранее данного им согласия на Обработку персональных данных.
- 12.1.2. На получение от Оператора сведений, указанных в части 7 статьи 14 Закона, за исключением

случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Закона.

- 12.1.3. Требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 12.1.4. Обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих Персональных данных, ранее разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, в случае несоблюдения положений статьи 10.1. Закона или обратиться с таким требованием в суд.
- 12.2. Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет Обработку его Персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 12.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 12.4. Субъекты персональных данных обязуются предоставлять достоверные и достаточные Персональные данные, а также поддерживать их в актуальном состоянии.

### 13. Файлы cookies

- 13.1. В ряде случаев, как это описано ниже, Общество получает и обрабатывает Персональные данные Посетителей и Пользователей автоматически с помощью метрических программ, используемых на Сайте Общества. Для работы с такими данными Общество использует cookies.

Cookies — небольшие файлы с данными, которые размещаются (хранятся) на устройстве Посетителей и Пользователей (ПК, смартфоне и т.д.), когда он посещает Сайт и могут содержать сведения Посетителя и Пользователя, в том числе сведения об устройстве, браузере, версии приложения.

Cookies - позволяют Обществу предоставлять Посетителям и Пользователям соответствующую информацию по мере использования ими Сайта (например, открывать и загружать соответствующие страницы Сайта).

Cookies позволяют Сайту распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как Посетители и Пользователи взаимодействуют с Сайтом, для улучшения опыта использования Сайта или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать.

В частности, на Сайте могут использоваться следующие cookies:

Категория	Описание	Цель использования
Технические (необходимые) файлы cookies	Обеспечивают надлежащую работу Сайта	Обеспечение надлежащего отображения интерфейсов и их интерактивных компонентов
Функциональные файлы cookies	Сохраняют предпочтения в отношении настроек Сайта (язык, регион, поисковые запросы и т.д.)	Упрощение использования Сайта, лучшего пользовательского опыта
Аналитические файлы cookies	Сохраняют агрегированную информацию об использовании Сайта и его отдельных элементов	Улучшение интерфейсов, планирования развития Сайта
Маркетинговые файлы cookies	Сохраняют информацию о том, как используется Сайт, предпочтения в отношении Сайта	Персонализации Сайта, оптимизации рекламных коммуникаций, оценки эффективности персонализации

- 13.2. Общество использует cookies для обеспечения работоспособности Сайта, для повышения качества оказываемых Услуг, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом. При этом Общество не преследует цели идентифицировать конкретного Посетителя или Пользователя Сайта.

- 13.3. Посетители и Пользователи могут самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки своего веб-браузера. Однако без использования технических cookies Сайт может работать некорректно, а часть его функционала может оказаться недоступна. Подробные инструкции по отключению файлов cookies доступны по внешним ссылкам:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Яндекс Браузер](#)

#### **14. Передача персональных данных торговым компаниям**

- 14.1. В случае заключения договора купли – продажи Товара у Торговой компании по инициативе Субъекта персональных данных (Пользователя), Общество передает такой Торговой компании Персональные данные такого Пользователя, включая данные, указанные таким Пользователем при регистрации на Сайте и оформлении Заказа. Указанные данные передаются исключительно для целей исполнения договора, заключенного между Пользователем (Субъектом персональных данных) и Торговой компанией.
- 14.2. Общество передает Торговым компаниям Персональные данные Субъектов персональных данных только те сведения, которые необходимы для:
  - 14.2.1. Обработки Заказа.
  - 14.2.2. Выполнения обязательств по доставке (передаче) Товара.
  - 14.2.3. Оказания услуг, связанных с Заказом.
  - 14.2.4. Направления Пользователю уведомлений, связанных с исполнением договора.
- 14.3. Передача Персональных данных Субъектов персональных данных Торговым компаниями осуществляется Обществом на основании:
  - 14.3.1. Согласия Пользователя, выраженного в акцепте Пользовательского соглашения.
  - 14.3.2. Согласия Пользователя, выраженного в акцепте настоящей Политики.
  - 14.3.1. Согласия Пользователя на передачу Персональных данных Торговой компании выраженного в размещении Заказа Товара у Торговой компании.
  - 14.3.2. Согласия Пользователя на обработку персональных данных Торговой компанией данного при регистрации на Сайте.
  - 14.3.3. Необходимости исполнения договора, стороной которого является Пользователь, в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Закона.
- 14.4. Настоящая Политика не распространяется на Обработку персональных данных Торговыми компаниями. Обработка персональных данных осуществляется Торговыми компаниями в соответствии с положениями Политик Обработки персональных данных Торговых компаний (доступных по адресу: по адресу: <https://agentyz.ru/documents/>), требованиями Закона и иными нормативными правовыми актами РФ, регулиющими правоотношения в сфере Обработки персональных данных
- 14.5. В случае несогласия Пользователя на передачу Обществом его Персональных данных Торговой компании, с которой Пользователь планирует заключить договор купли-продажи Товара, Пользователю следует отказаться от оформления на Сайте Заказа Товара у Торговой компании.
- 14.6. Пользователь, как Субъект персональных данных, считается уведомлённым и согласным на передачу его Персональных данных Торговой компании с момента оформления Заказа Товара на Сайте.

#### **15. Передача персональных данных третьим лицам без поручения на обработку**

- 15.1. При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять Предоставление Персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам Обработки персональных данных:
  - 15.1.1. В целях исполнения договорных обязательств перед Пользователем:
    - Банки и платёжные системы (для Обработки платежей).
    - Транспортные и логистические компании (для доставки и передачи Заказов).
    - Сторонним сервисам для осуществления рассылки электронных писем Пользователю, включая, но не ограничиваясь, сервисные уведомления, сервисные оповещения, информационные, рекламные и маркетинговые, иные уведомления. Передача Персональных данных таким сервисам осуществляется Оператором с согласия Пользователя и исключительно в целях исполнения обязательств Оператора перед Пользователем.
  - 15.1.2. Государственные органы, уполномоченные на запрос данных в рамках своей компетенции.
  - 15.1.3. Иные лица, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 15.2. В случае несогласия Пользователя на передачу Обществом его Персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам Обработки персональных данных, Пользователю следует отказаться от регистрации на Сайте и оформления Заказа.
- 15.3. Пользователь, как Субъект персональных данных, считается уведомлённым и согласным на передачу его Персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам Обработки персональных данных с момента регистрации на Сайте.

#### **16. Порядок изменения настоящей политики**

- 16.1. Общество вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять условия настоящей Политики. Если иное не предусмотрено Политикой, все вносимые в нее изменения вступают в силу с даты, указанной в Политике. С учетом того, что текст Политики находится в свободном доступе в сети «Интернет», Субъекту персональных данных необходимо самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в настоящую Политику.

- 16.2. Посетители и Пользователи обязуются регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Посетителем или Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие их таким Посетителем или Пользователем и согласие с такими изменениями и/или дополнениями.
- 16.3. В случае, если Субъект персональных данных возражает против Обработки его Персональных данных Обществом в соответствии с Политикой, Субъект персональных данных должен отказаться от использования Сайта и направить соответствующее обращение в адрес Общества. В таком случае Персональные данные такого Субъекта персональных данных (в случае их наличия у Общества) будут удалены, предоставление функционала Сайта, включая регистрацию Личного кабинета Пользователя, осуществляться не будет или будет прекращено.

## **17. Обратная связь. Вопросы и предложения**

- 17.1. В случаях если Субъект персональных данных желает получить от Оператора сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона, либо желает уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, либо желает отозвать ранее данное им согласие на Обработку персональных данных, либо желает прекращения Обработки Обществом его Персональных данных, либо имеет иные законные требования в части Персональных данных, Субъект персональных данных вправе в установленном порядке и в соответствии с законодательством РФ реализовать такое право, обратившись в Общество.
- 17.2. Письменный запрос Субъекта персональных данных, направляемый в соответствии с пунктом 17.1. настоящей Политики должен содержать обязательные сведения о Субъекте персональных данных установленные Законом, в том числе адрес электронной почты, номер телефона, ID которые используется для входа на Сайт.
- 17.3. Для Обработки запроса Субъекта персональных данных и подготовки ответа, Общество может потребовать установить личность Субъекта персональных данных и запросить дополнительную информацию, подтверждающую его участие в отношениях с Обществом, либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки персональных данных Обществом.  
Кроме того, Право Субъекта персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации в области Персональных данных (часть 8 статьи 14 Закона) если доступ Субъекта персональных данных к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 17.4. Субъекты персональных данных могут получить разъяснения по интересующим вопросам Обработки персональных данных, в том числе, получить сведения, уточнить или прекратить Обработку персональных данных или отозвать своё согласие на Обработку персональных данных, направив запрос в адрес Общества:
  - в виде электронного документа — на электронную почту [support@agenyz.ru](mailto:support@agenyz.ru)
  - либо в письменном виде, подписанного собственноручной подписью - по адресу 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный орган Донской, ш. Варшавское, д. 1А, этаж 7, ком. 41;
- 17.5. Ответы на запросы направляются Обществом Субъекту персональных данных или его представителю по тому же каналу (электронная почта, личный кабинет на сайте и т.д.), по которому получен запрос, если иное не указано в самом запросе, в порядке и в сроки, установленные Законом.

**Цели обработки персональных данных,  
перечень обрабатываемых персональных данных  
и категории субъектов персональных данных**

Цели Обработки персональных данных	Перечень Персональных данных	Категории Субъектов Персональных данных
Регистрации и использование личного кабинета на Сайте, в том числе информирование о событиях в личном кабинете.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Пол;</li> <li>● Дата рождения (число, месяц, год);</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● ID Пользователя;</li> <li>● Адрес(а) и способы доставки;</li> <li>● История Заказов (сведения об оформленных Заказах);</li> <li>● Согласия на Обработку персональных данных, получения рекламных рассылок, т.п. согласия;</li> <li>● Иные данные, самостоятельно предоставленные лицом в адрес Общества (в рамках заполнения сведений в личном кабинете на Сайте);</li> <li>● Cookies.</li> </ul>	Пользователь
Предоставление возможности заполнения информации о себе, в том числе сохранение адресов доставки для последующего оформления Заказов в упрощенном порядке.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Пол;</li> <li>● Дата рождения (число, месяц, год);</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● ID Пользователя;</li> <li>● Адрес(а) и способы доставки;</li> <li>● Cookies.</li> </ul>	Пользователь
Оформление и исполнение Заказов (в том числе оплата и доставка Заказов), в частности отслеживание статуса Заказов; возврат Товаров или денежных средств; уведомление о статусе Заказов; предоставление возможности заключения соглашений с третьими лицами по инициативе Субъекта персональных данных.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Пол;</li> <li>● Дата рождения (число, месяц, год);</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● ID Пользователя;</li> <li>● Адрес(а) и способы доставки;</li> <li>● Банковские реквизиты, включая данные платежной карты;</li> <li>● Фискальные чеки;</li> <li>● Информация о Заказе (сведения о приобретенных Товарах, Услугах);</li> <li>● История Заказов (сведения об оформленных Заказах);</li> <li>● Согласия на Обработку персональных данных, получения рекламных рассылок, т.п. согласия;</li> <li>● Cookies.</li> </ul>	Пользователь
Организация и проведение конкурсов, розыгрышей, рекламных акций, опросов, выявления победителей, включая последующие вручение призов и выплату вознаграждений победителям.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Пол;</li> <li>● Дата рождения (число, месяц, год);</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● ID Пользователя;</li> <li>● История Заказов (сведения об оформленных Заказах);</li> <li>● Согласия на Обработку персональных данных, получения рекламных рассылок, т.п. согласия.</li> <li>● Данные о семейном положении;</li> <li>● Информация о детях;</li> <li>● Иные данные, самостоятельно предоставленные лицом в адрес Общества (в рамках заполнения сведений в личном кабинете на Сайте).</li> </ul>	Пользователь

<p>Направление сервисных уведомлений, сервисных оповещений, информационных, иные уведомления</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия имя отчество;</li> <li>● Телефон;</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Фамилия имя отчество получателя;</li> <li>● Адрес доставки;</li> <li>● Служба доставки;</li> <li>● Состав и номер заказа.</li> </ul>	<p>Пользователи</p>
<p>Направление рекламных рассылок, в том числе информирования о Товарах, Услугах и акциях Общества.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Пол;</li> <li>● Дата рождения (число, месяц, год);</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● ID Пользователя;</li> <li>● История Заказов (сведения об оформленных Заказах);</li> <li>● Согласия на Обработку персональных данных, получения рекламных рассылок, т.п. согласия.</li> </ul>	<p>Пользователи, предварительно давшие на это согласие</p>
<p>Участия в программах лояльности Общества.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Пол;</li> <li>● Дата рождения (число, месяц, год);</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● ID Пользователя;</li> <li>● История Заказов (сведения об оформленных Заказах);</li> <li>● Согласия на Обработку персональных данных, получения рекламных рассылок, т.п. согласия;</li> <li>● Иные данные, самостоятельно предоставленные лицом в адрес Общества (в рамках заполнения сведений в личном кабинете на Сайте).</li> </ul>	<p>Пользователь</p>
<p>Контроль качества использования Сайта, соблюдения Пользовательского соглашения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● ID Пользователя;</li> <li>● Адрес(а) и способы доставки;</li> <li>● История Заказов (сведения об оформленных Заказах);</li> <li>● Согласия на Обработку персональных данных, получения рекламных рассылок, т.п. согласия;</li> <li>● Иные данные, самостоятельно предоставленные лицом в адрес Общества (в рамках заполнения сведений в личном кабинете на Сайте);</li> <li>● Cookies.</li> </ul>	<p>Пользователь</p>
<p>Рассмотрения претензий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● ID Пользователя;</li> <li>● Адрес(а) и способы доставки;</li> <li>● Банковские реквизиты, включая данные платежной карты;</li> <li>● Фискальные чеки;</li> <li>● Паспортные данные;</li> <li>● История Заказов (сведения об оформленных Заказах);</li> <li>● Дополнительная информация, представленная Субъектом персональных данных, подтверждающая отношения с Обществом, либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки персональных данных Обществом;</li> <li>● Согласия на Обработку персональных данных, получения рекламных рассылок, т.п. согласия;</li> <li>● Иные данные, представленные Субъектом персональных данных в претензии.</li> </ul>	<p>Пользователь</p>

<p>Рассмотрение обращений в части Персональных данных.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Пол;</li> <li>● Дата рождения (число, месяц, год);</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● ID Пользователя;</li> <li>● Адрес(а) и способы доставки;</li> <li>● Банковские реквизиты, включая данные платежной карты;</li> <li>● Фискальные чеки;</li> <li>● История Заказов (сведения об оформленных Заказах);</li> <li>● Обязательные сведения о Субъекте персональных данных установленные Законом;</li> <li>● Дополнительная информация, представленная Субъектом персональных данных, подтверждающая отношения с Обществом, либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки персональных данных Обществом;</li> <li>● Согласия на Обработку персональных данных, получения рекламных рассылок, т.п. согласия;</li> <li>● Иные данные, предоставленные Субъектом персональных данных в обращении.</li> </ul>	<p>Пользователь</p>
<p>Цели, указанные Субъектом персональных данных в согласии на Обработку персональных данных в форме сбора данных или в интерфейсе Сайта при получении такого согласия.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Данные, указанные Субъектом персональных данных в форме сбора данных на Сайте и / или в тексте согласия на Обработку персональных данных.</li> </ul>	<p>Пользователь</p>
<p>Обеспечение надлежащей работы Сайта (отображения интерфейсов Сайта и их интерактивных компонентов).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cookies.</li> </ul>	<p>Посетитель Пользователь</p>
<p>Упрощение использования Сайта, (сохранение предпочтений в отношении настроек Сайта - язык, регион, поисковые запросы и т.п.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cookies.</li> </ul>	<p>Посетитель Пользователь</p>
<p>Улучшение интерфейсов, планирования развития Сайта (Сохранение агрегированной информации об использовании Сайта и его отдельных элементов).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cookies.</li> </ul>	<p>Посетитель Пользователь</p>
<p>Персонализации Сайта, оптимизации рекламных коммуникаций, оценки эффективности персонализации (сохранение информации об использовании Сайта, предпочтения в отношении Сайта).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cookies.</li> </ul>	<p>Посетитель Пользователь</p>

<p>Предоставления клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● Cookies.</li> </ul>	<p>Посетитель</p>
<p>Предоставления клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Дата рождения (число, месяц, год);</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● ID Пользователя;</li> <li>● Адрес(а) и способы доставки;</li> <li>● Фискальные чеки;</li> <li>● История Заказов (сведения об оформленных Заказах).</li> <li>● Согласия на Обработку персональных данных, получения рекламных рассылок, т.п. согласия;</li> <li>● Иные данные, самостоятельно предоставленные лицом в адрес Общества (в рамках заполнения сведений в личном кабинете на Сайте);</li> <li>● Cookies.</li> </ul>	<p>Пользователь</p>
<p>Исполнения требований федерального законодательства РФ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фамилия, имя, отчество;</li> <li>● Пол;</li> <li>● Дата рождения (число, месяц, год);</li> <li>● Адрес электронной почты;</li> <li>● Контактный(е) телефон(ы);</li> <li>● ID Пользователя;</li> <li>● Адрес(а) и способы доставки;</li> <li>● Банковские реквизиты, включая данные платежной карты;</li> <li>● Фискальные чеки;</li> <li>● Паспортные данные (при наличии у Общества);</li> <li>● История Заказов (сведения об оформленных Заказах).</li> <li>● Обязательные сведения о Субъекте персональных данных установленные Законом;</li> <li>● Дополнительная информация, представленная Субъектом персональных данных, подтверждающая отношения с Обществом, либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки персональных данных Обществом;</li> <li>● Согласия на Обработку персональных данных, получения рекламных рассылок, т.п. согласия;</li> <li>● Иные данные, представленные Субъектом персональных данных;</li> <li>● Cookies;</li> </ul>	<p>Посетитель Пользователь</p>