

Оглавление

1. [Общие положения](#)
2. [Термины и определения](#)
3. [Предмет договора](#)
4. [Оформление заказа](#)
5. [Качество и комплектность товара](#)
6. [Цена товара и порядок расчетов](#)
7. [Условия доставки](#)
8. [Сроки доставки](#)
9. [Передача товара, переход права собственности](#)
10. [Получение товара представителем покупателя](#)
11. [Сроки хранения товара](#)
12. [Отказ от заказа](#)
13. [Отказ от товара надлежащего качества](#)
14. [Отказ от товара ненадлежащего качества](#)
15. [Порядок возврата товара](#)
16. [Кассовый чек](#)
17. [Ответственность сторон](#)
18. [Персональные данные](#)
19. [Применимое право и порядок разрешения споров между сторонами](#)
20. [Порядок изменения настоящего договора](#)
21. [Заключительные положения](#)
22. [Реквизиты продавца](#)
- 1.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Договор») является предложением ООО «АЛЬФАТРЕЙД» (ОГРН 1257700479024, ИНН 9728164868) (далее - «Продавец»), в лице Генерального директора Кутузова Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, о заключении с любым зарегистрированным на Сайте физическим лицом (далее – «Пользователь») договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях настоящей публичной оферты.
В соответствии с [Пользовательским соглашением](#) любое совершеннолетнее и/или дееспособное физическое лицо может зарегистрироваться на Сайте и стать Пользователем.
- 1.2. Настоящий Договор (публичная оферта) содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом.
- 1.3. Действующая редакция настоящего Договора (публичной оферты) размещена на Сайте в сети «Интернет» и доступна по адресу <https://agenyz.ru/documents/>
- 1.4. Настоящий Договор заключается в порядке пункта 3 статьи 434, пункта 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») путем размещения настоящей публичной оферты и получения акцепта на нее от любого Пользователя согласившегося с его условиями.
- 1.5. Настоящий Договор (публичная оферта) согласно статье 428 ГК РФ представляет собой договор присоединения, т.е. договора, условия которого определены Продавцом в настоящей стандартной форме и могут быть приняты любым Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору (публичной оферте) в целом, без права на внесение в него каких-либо изменений и дополнений.
- 1.6. Согласно пункта 3 статьи 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (публичной оферты), считаются действия любого Пользователя по оформлению Заказа Товара на Сайте и нажатие кнопки "Оплатить". С момента совершения акцепта настоящего Договора (публичной оферты) Пользователь становится Покупателем, считается ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящим Договором (публичной офертой) и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Продавцом в договорные отношения на условиях настоящего Договора (публичной оферты).
- 1.7. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта Пользователем настоящей публичной оферты Продавца, не требует его двустороннего подписания Сторонами в форме отдельного документа.

В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Договора (публичной оферты), такому Пользователю следует отказаться от оформления Заказа Товара у Продавца.

2. Термины и определения

Договор – договор в форме настоящей публичной оферта Продавца о заключении с любым Пользователем договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях настоящей публичной оферты.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора (публичной оферты) путем оформления на Сайте Заказа Товара у Продавца и нажатия кнопки "Оплатить".

Продавец - ООО «АЛЬФАТРЕЙД» (ОГРН 1257700479024, ИНН 9728164868, КПП 772801001, адрес: 117342, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КОНЬКОВО, УЛ БУТЛЕРОВА, Д. 17, ПОМЕЩ. 39/2), являющееся собственником Товара.

Пользователь - совершеннолетнее и/или дееспособное физическое лицо, имеющее идентификатор - ID Пользователя Сайта (прошедшее регистрацию на Сайте), имеющее доступ к Личному кабинету Пользователя и использующий Сайт в соответствии с [Пользовательским соглашением](#).

Покупатель – Пользователь оформивший и оплативший Заказ Товара у Продавца и совершивший тем самым Акцепт настоящей публичной оферты Продавца (заключивший с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях настоящей публичной оферты).

Получатель – лицо, указанное Покупателем в качестве получателя приобретаемого Покупателем Товара.

Стороны – Продавец и Покупатель именуемые совместно.

Сайт — веб-сайт с доменом <http://agenyz.ru/> (включая все уровни указанного домена), принадлежащий Компании, предоставляющий различные функциональные возможности, в том числе возможность регистрации Пользователей, ознакомления с описанием Товара, ценой, условиями оплаты и способами получения Товара, а также возможность выбора и Заказа Товара у Продавца.

Компания - владелец Сайта (ООО «Альфадженис», ОГРН: 1187746709281, ИНН 9701115951, КПП 772601001, адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный орган Донской, ш. Варшавское, д. 1А, этаж 7, ком. 41, электронный адрес: support@agenyz.ru).

Личный кабинет - персональный раздел Сайта Пользователя, вход в который осуществляется Пользователем с использованием учетных данных (логина и пароля), которые обеспечивают конфиденциальность информации и недоступность для третьих лиц.

Заказ - осуществление Пользователем действий, направленных на выбор и Заказ Товара у Продавца. Заказ Товара совершается посредством функционала Сайта.

Товар – товар, произведенный под товарным знаком «Agenyz» и иными товарными знаками, принадлежащими Компании, предлагаемый к продаже Продавцом. Описание Товара, основные характеристики, цена, состав, документы, а также иные сведения предусмотренные законодательством РФ (необходимые Пользователям для принятия решения о Заказе Товара у Продавца) доступны на Сайте на странице Товара.

3. Предмет договора

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанный (посредством функционала Сайта) Покупателем Товар, на условиях настоящего Договора.
- 3.2. Наименование, ассортимент, количество, общая стоимость Товара указываются в Заказе Покупателя, оформляемом посредством функционала Сайта.
- 3.3. Любой оплаченный Покупателем Заказ является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.4. Обязательства по передаче Товара Покупателю возникают у Продавца с момента оформления Покупателем Заказа Товара у Продавца и его оплаты.

4. Оформление заказа

- 4.1. Заказ Товара у Продавца осуществляется Пользователем посредством функционала Сайта. Заказ Товара может осуществить только Пользователь (имеющий логин и пароль для входа на Сайт).
- 4.2. Пользователь, имеющий намерение приобрести Товар у Продавца, выбирает необходимые Товары из каталога Товара (размещенного на Сайте), осуществляет их перемещение в Корзину, выбирает способ доставки Товара и производит оплату.
- 4.3. Общая стоимость Заказа, состоит из общей стоимости выбранного Пользователем Товара и стоимости выбранного Пользователем варианта доставки и отражается на Сайте в форме «Оформление заказа».
- 4.4. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставленной Продавцу при оформлении Заказа.
- 4.5. Пользователь вправе изменять Заказ до его оплаты. После оплаты Товара Покупатель не вправе изменять Заказ.

5. Качество и комплектность товара

- 5.1. Продавец гарантирует качество поставляемого Товара. Качество поставляемого Товара должно соответствовать условиям и требованиям, установленным законодательством РФ для данного вида Товара.
- 5.2. Комплектность передаваемого Товара должны соответствовать условиям Заказа Покупателя.

6. Цена товара и порядок расчетов

- 6.1. Цена Товара для конкретного Пользователя может быть привязана к Личному кабинету Пользователя и может рассчитывается в соответствии с программой лояльности Компании (если применимо), в том числе на основании истории покупок, сделанных через него.
- 6.2. Для целей получения информации о цене Товара для Пользователя, а также иных возможных преимуществах Пользователя, предусмотренных программой лояльности Компании (если применимо), Пользователю рекомендуется производить Заказ Товара после входа в Личный кабинет под своими учетными данными (логин и пароль).
- 6.3. Общая стоимость Товара в сформированном Пользователем Заказе рассчитывается автоматически и отражается в Корзине.
- 6.4. Оплата Заказа, включающего в себя общую стоимость выбранного Пользователем Товара и стоимость выбранного Пользователем варианта доставки производится Пользователем на условиях 100% (сто) процентной предоплаты.
- 6.5. Все расчеты по настоящему Договору производятся в рублях РФ.
- 6.6. Пользователю предоставляется возможность выбора варианта оплаты Заказа исходя из следующих вариантов:
 - 6.6.1. Оплата с использованием банковской карты.
 - 6.6.2. Оплата с использованием Системы быстрых платежей. Список подключенных банков доступен на сайте [Системы быстрых платежей](#).
 - 6.6.3. Оплата с использованием сервиса Яндекс Пэй.
- 6.7. В случае отсутствия у Продавца технической и/или юридической возможности предоставить все варианты оплаты, предусмотренные пунктом 6.6 настоящего Договора, некоторые из них могут быть временно недоступны.
- 6.8. Цена Товара может быть изменена Продавцом в любое время в одностороннем порядке. При этом цена Товара по оплаченным Покупателем Заказам изменению не подлежит.

7. Условия доставки

- 7.1. Выбор варианта доставки (самовывоза) Товара производится Пользователем при формировании Заказа исходя из предлагаемых на Сайте вариантов:
 - 7.1.1. Постаматы — автоматизированные терминалы компаний - партнеров Продавца по выдаче заказанного Товара Покупателям, выбравшим адрес соответствующего Постамата в качестве места получения заказанного Товара.
 - 7.1.1.1. Заказанный Покупателем Товар, может быть доставлены в ПостаMAT, в случае если такой способ доставки доступен для города, в который Покупатель заказывает Товар.
 - 7.1.1.2. При выборе Покупателем доставки Товара в ПостаMAT Покупатель выбирает при оформлении Заказа конкретный (из предлагаемых) ПостаMAT для получения Товара.
 - 7.1.1.3. Передачу Товара компании - партнеру управляющей Постаматами производит Продавец.
 - 7.1.1.4. Компания - партнер управляющая Постаматами, производит доставку Товара в ПостаMAT, выбранный Покупателем при оформлении Заказа, а Покупатель получает Товар в указанном ПостаMате.
 - 7.1.1.5. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать движение Товара по Трек-номеру Заказа, доступного Покупателю в Личном кабинете в разделе «Мои заказы».
 - 7.1.1.6. Для получения Товара в ПостаMате, Покупателю необходимо ввести штрихкод или цифровой код. Штрихкод или цифровой код необходимый для получения Товара в ПостаMате направляется Покупателю компанией - партнером управляющей Постаматами по электронной почте и/или телефону, указанным

Покупателем при оформлении Заказа, а также может быть доступен на официальном сайте или в приложении компании – партнера управляющей Постаматами. Для каждого Заказа используется отдельный штрихкод или цифровой код.

7.1.1.7. При получении Товара в Постамате Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить целостность транспортной упаковки. Самостоятельно вскрыть транспортную упаковку сверить содержимое на соответствие Товара Заказу Покупателя, проверить срок годности доставленного Товара, проверить отсутствие повреждений упаковок Товара и его надлежащий вид.

В случае, если во время приемки Товара Покупатель обнаружит повреждение упаковки Товара, ненадлежащий вид Товара, несоответствие Товара Заказу Покупателя, нарушение срока годности доставленного Товара, Покупатель должен в течении 2 (двух) календарных дней с момента получения Товара в Постамате, уведомить Продавца о выявленных недостатках, путем направления письма (в произвольной форме) по электронной почте support@at.agenyz.ru указав в письме ФИО Покупателя, номер Заказа, обнаруженные расхождения или недостатки, а также приложив фотографии Товара. После направления уведомления Продавцу Покупатель производит действия, предусмотренные разделом 14 настоящего Договора.

В случае не уведомления Покупателем Продавца о выявленных недостатках Товара в сроки, указанные в настоящем пункте, считается, если не доказано иное, что Товар получен Покупателем неповрежденным, надлежащего вида, соответствующий Заказу Покупателя, с действующими сроками годности. Покупатель при этом лишается права на предъявление претензий Продавцу относительно количества, комплектности, вида и сроков годности заказанного Товара.

7.1.2. Службы доставки – подразделения логистической инфраструктуры транспортных компаний - партнеров Продавца (например СДЕК), осуществляющие доставку заказанного Товара Покупателям, выбравшим домашний или иной адрес в качестве места получения заказанного Товара.

7.1.2.1. Заказанный Покупателем Товар может быть доставлены Службой доставки, в случае если такой способ доставки доступен для города, в который Покупатель заказывает Товар.

7.1.2.2. При выборе Покупателем доставки Товара Службой доставки Покупатель указывает при оформлении Заказа точный адрес для доставки Товара.

7.1.2.3. Передачу Товара Службе доставки производит Продавец.

7.1.2.4. Служба доставки производит передачу Товара Покупателю, а Покупатель приемку Товара по адресу, указанному Покупателем в Заказе. В случае изменения у Покупателя адреса доставки после размещения и оплаты Заказа, Покупатель принимает Товар по адресу, указанному в Заказе, либо самостоятельно, без привлечения Продавца урегулирует со Службой доставки вопрос доставки Товара на измененный адрес.

7.1.2.5. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать движение Товара по Трек-номеру Заказа, доступного Покупателю в Личном кабинете в разделе «Мои заказы».

7.1.2.6. Для получения Товара, доставленного Службой доставки, Покупателю необходим Трек-номер, присвоенный Заказу Службой доставки и доступный Покупателю в Личном кабинете в разделе «Мои заказы». Для каждого Заказа используется отдельный Трек-номер.

7.1.2.7. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить целостность транспортной упаковки. Самостоятельно вскрыть транспортную упаковку сверить содержимое на соответствие Товара Заказу Покупателя, проверить срок годности доставленного Товара, проверить отсутствие повреждений упаковок Товара и его надлежащий вид.

В случае, если во время приемки Товара Покупатель обнаружит

повреждение упаковки Товара, ненадлежащий вид Товара, несоответствие Товара Заказу Покупателя, нарушение срока годности доставленного Товара, Покупатель должен уведомить представителя Службы доставки о выявленных недостатках (в произвольной письменной форме), а также отказаться от Товара полностью. Отказ от части Товара не допускается.

В случае, если во время приемки Товара Покупатель не уведомил представителя Службы доставки (в письменной форме) о выявленных недостатках и не отказался от получения Товара, считается, если не доказано иное, что Товар получен Покупателем неповрежденным, надлежащего вида, соответствующий Заказу Покупателя, с действующими сроками годности. После получения Товара Покупатель лишается права на предъявление претензий Продавцу относительно количества, комплектности, вида и сроков годности заказанного Товара.

В случае уведомления Покупателем представителя Службы доставки о выявленных недостатках и отказа Покупателя от получения Товара, Продавец за свой счет и своими силами организует повторную доставку Товара Покупателю.

7.1.3. Почта России – подразделение логистической инфраструктуры Почты России, осуществляющее доставку заказанного Товара Покупателям, выбравшим домашний или иной адрес в качестве места получения заказанного Товара.

7.1.3.1. Заказанный Покупателем Товар может быть доставлен Почтой России, в случае если такой способ доставки доступен для города, в который Покупатель заказывает Товар.

7.1.3.2. При выборе Покупателем доставки Товара Почтой России Покупатель указывает при оформлении Заказа точный адрес для доставки Товара.

7.1.3.3. Передачу Товара Почте России производит Продавец.

7.1.3.4. Почта России производит передачу Товара Покупателю, а Покупатель приемку Товара по адресу, указанному Покупателем в Заказе. В случае изменения у Покупателя адреса доставки после размещения и оплаты Заказа, Покупатель принимает Товар по адресу, указанному в Заказе, либо самостоятельно, без привлечения Продавца урегулирует с Почтой России вопрос доставки Товара на измененный адрес или самовывоза Товара из отделения Почты России.

7.1.3.5. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать движение Товара по Трек-номеру Заказа, доступного Покупателю в Личном кабинете в разделе «Мои заказы».

7.1.3.6. Для получения Товара, доставленного Почтой России, Покупателю необходимо необходим Трек-номер, присвоенный Заказу Почтой России и доступный Покупателю в Личном кабинете в разделе «Мои заказы». Для каждого Заказа используется отдельный Трек-номер.

7.1.3.7. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить целостность транспортной упаковки. Самостоятельно вскрыть транспортную упаковку сверить содержимое на соответствие Товара Заказу Покупателя, проверить срок годности доставленного Товара, проверить отсутствие повреждений упаковок Товара и его надлежащий вид.

В случае, если во время приемки Товара Покупатель обнаружит повреждение упаковки Товара, ненадлежащий вид Товара, несоответствие Товара Заказу Покупателя, нарушение срока годности доставленного Товара, Покупатель должен уведомить представителя Почты России о выявленных недостатках (в произвольной письменной форме), а также отказаться от Товара полностью. Отказ от части Товара не допускается.

В случае, если во время приемки Товара Покупатель не уведомил представителя Почты России (в письменной форме) о выявленных недостатках и не отказался от получения Товара, считается, если не доказано иное, что Товар получен Покупателем неповрежденным, надлежащего вида, соответствующий Заказу Покупателя, с действующими сроками годности. После получения Товара Покупатель лишается права на предъявление

претензий Продавцу относительно количества, комплектности, вида и сроков годности заказанного Товара.

В случае уведомления Покупателем представителя Почты России о выявленных недостатках и отказа Покупателя от получения Товара, Продавец за свой счет и своими силами организует повторную доставку Товара Покупателю.

- 7.1.4. Пункты выдачи – пункты выдачи партнеров (агентов) Продавца по выдаче заказанного Товара Покупателям, выбравшим адрес соответствующего Пункта выдачи в качестве места получения заказанного Товара.
 - 7.1.4.1. Заказанные Покупателем Товары могут быть получены Покупателем в Пункте выдачи, в случае если такой способ получения Товара доступен для города, в который Покупатель заказывает Товар.
 - 7.1.4.2. При выборе Покупателем способа получения Товара в Пункте выдачи Покупатель выбирает при оформлении Заказа конкретный (из предлагаемых) Пункт выдачи для получения Товара.
 - 7.1.4.3. Передачу Товара в Пункт выдачи производит Продавец.
 - 7.1.4.4. Пункт выдачи производит передачу Товара Покупателю, а Покупатель приемку Товара по адресу Пункта выдачи, выбранному Покупателем при оформлении Заказа.
 - 7.1.4.5. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать информацию о поступлении Товара в Пункт выдачи в Личном кабинете в разделе «Мои заказы».
 - 7.1.4.6. Для получения Товара в Пункте выдачи, Покупателю необходим номер Заказа доступный Покупателю в Личном кабинете в разделе «Мои заказы». Для каждого Заказа используется отдельный номер Заказа.
 - 7.1.4.7. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть передаваемый Товар, сверить его на соответствие Заказу Покупателя, проверить срок годности Товара, проверить отсутствие повреждений упаковки Товара и его надлежащий вид.
 - 7.1.4.8. В случае получения Товара Покупателем, считается, если не доказано иное, что Товар получен Покупателем неповрежденным, надлежащего вида, соответствующий Заказу Покупателя, с действующими сроками годности. После получения Товара Покупатель лишается права на предъявление претензий Продавцу относительно количества, комплектности, вида и сроков годности заказанного Товара.
- 7.1.5. Агенуз центр – магазин Продавца, осуществляющий выдачу заказанного Товара Покупателям, выбравшим Агенуз центр в качестве места получения Товара.
 - 7.1.5.1. Заказанные Покупателем Товары могут быть получены Покупателем в Агенуз центре Продавца, в случае если такой способ получения Товара доступен для города, в который Покупатель заказывает Товар.
 - 7.1.5.2. При выборе Покупателем способа получения Товара в Агенуз центре, Покупатель выбирает при оформлении Заказа Агенуз центр для получения Товара.
 - 7.1.5.3. Агенуз центр производит передачу Товара Покупателю, а Покупатель приемку Товара в Агенуз центре, выбранном Покупателем при оформлении Заказа.
 - 7.1.5.4. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать информацию о поступлении Товара в Агенуз центр в Личном кабинете в разделе «Мои заказы».
 - 7.1.5.5. Для получения Товара в Агенуз центре, Покупателю необходим номер Заказа доступный Покупателю в Личном кабинете в разделе «Мои заказы». Для каждого Заказа используется отдельный номер Заказа.
 - 7.1.5.6. Все Заказы Покупателя (Товара у Продавца), имеющиеся в наличии в Агенуз центре, выдаются одновременно независимо от даты оформления Заказа Покупателем и срока их хранения.
 - 7.1.5.7. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть передаваемый Товар, сверить его на соответствие Заказу Покупателя, проверить срок годности

Товара, проверить отсутствие повреждений упаковки Товара и его надлежащий вид.

7.1.5.8. В случае получения Товара Покупателем, считается, если не доказано иное, что Товар получен Покупателем неповрежденным, надлежащего вида, соответствующий Заказу Покупателя, с действующими сроками годности. После получения Товара Покупатель лишается права на предъявление претензий Продавцу относительно количества, комплектности, вида и сроков годности заказанного Товара.

- 7.2. Стоимость вариантов доставки (самовывоза) Товара определяется индивидуально, исходя из объема и веса Товара, региона, способа доставки и отражается на странице Заказа согласно функционалу Сайта.
- 7.3. Доступные Пользователю варианты доставки (самовывоза) Товара могут отличаться в зависимости от региона и места доставки (самовывоза) Товара.
- 7.4. Вся информация по отправлению Товара доступна Покупателю в Личном кабинете в разделе «Мои заказы». В том числе (в указанном разделе) Покупателю доступны:
 - 7.4.1. Трекинг Заказа;
 - 7.4.2. Поступление Товара в Пункт выдачи.
 - 7.4.3. Поступление Товара в Агенуз центр.

Покупатель считается уведомлённым об отправлении Товара с момента отображения указанной информации в Личном кабинете. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать движение Товара: сроки его доставки Службой доставки, Почтой России / сроки его поступления в ПостаMAT, Пункт выдачи, Агенуз центр.

- 7.5. Доставка (самовывоз) Товара оплачивается Покупателем в соответствии с ценой варианта доставки (самовывоза) Товара, выбранного Покупателем при формировании Заказа. Оплата доставки (самовывоза) означает выбор Покупателем варианта доставки и согласие Покупателя со стоимостью доставки (самовывоза) Товара.
- 7.6. Покупатель понимает и безусловно соглашается с тем, что для целей исполнения Заказа, Продавец вправе передать его персональные данные Службам доставки, Почте России, компаниям – партнерам управляющим ПостаMатами, Пунктам выдачи, а также иным логистическим структурам, но только в объеме необходимом для выполнения Заказа Покупателя.

8. Сроки доставки

- 8.1. Сроки доставки (самовывоза) Товара зависят от региона доставки и времени, необходимого для обработки Заказа.
- 8.2. Сроки доставки (самовывоза) Товара для каждого из вариантов доставки (самовывоза) Товара доступны Покупателю при формировании Заказа.
- 8.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки предусмотренные вариантом доставки (самовывоза) Товара, выбранного Покупателем при формировании Заказа.
- 8.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты доставки, указанной в Заказе Покупателя, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Информацию о задержке доставки Товара можно отследить по Трек-номеру на официальном сайте и/или в приложении Оператора ПостаMатов, Службы доставки, Почты России.

9. Передача товара, переход права собственности

- 9.1. Передаваемый Продавцом Товар должен полностью соответствовать условиями Заказа Покупателя (условиям сделки). Любые несоответствия передаваемого Товара условиями Заказа Покупателя устраняются Продавцом своими силами и за свой счет.
- 9.2. В соответствии с пунктом 20 Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 доставленный (Службой доставки, Почтой России) Заказ передается Покупателю (Получателю) по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя (Получателя) - любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформлении Заказа.

При передаче Товара лицо, осуществляющее доставку, вправе потребовать для ознакомления документ, удостоверяющий личность Покупателя (Получателя).

- 9.3. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели и/или порчи Товара переходит от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара:
 - 9.3.1. Получения Товара Покупателем в Постаменте.
 - 9.3.2. Получения Товара Покупателем от представителя Службы доставки.
 - 9.3.3. Получения Товара Покупателем от представителя Почты России.
 - 9.3.4. Получения Товара Покупателем в Пункте выдачи.
 - 9.3.5. Получения Товара Покупателем в Agenyz центре.
- 9.4. Факт передачи Товара может быть оформлен путем оформления товарной накладной или иного документа, предусмотренного документооборотом Продавца, Пункта выдачи, Службы доставки или Почты России.
- 9.5. В остальном стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Получение товара представителем покупателя

- 10.1. Получения Товара представителем Покупателя в Постаменте возможно в случае передачи Покупателем (своему представителю) штрихкода или цифрового кода доступного Покупателю в Личном кабинете в разделе «Мои заказы».
- 10.2. Получения Товара представителем Покупателя в Пункте выдачи и Agenyz центре возможно при условии предъявления представителем номера Заказа и ФИО Покупателя.

11. Сроки хранения товара

11.1. Постаматы:

- 11.1.1. Срок хранения Товара в Постаменте устанавливается Оператором Постамамов и отображается на сайте Оператора Постамамов в отношении Трек номера Заказа (Трек номера Заказа отображается в Личном кабинете Покупателя).
- 11.1.2. В случае неполучения Покупателем Товара в срок, указанный в пункте 11.1.1. настоящего Договора, Товар возвращается компанией – партнером управляющей Постаматами Продавцу. Срок хранения Товара у Продавца, а также иные последствия неполучения Покупателем Товара изложены в пункте 11.5.2. настоящего Договора.

11.2. Служба доставки:

- 11.2.1. Срок хранения Товара в Службе доставки (в случае неудачной попытки передачи) устанавливается Службой доставки и отображается на сайте Службы доставки в отношении Трек номера Заказа (Трек номера Заказа отображается в Личном кабинете Покупателя).
- 11.2.2. В случае неудачной попытки передачи Товара Службой доставки, Покупатель самостоятельно, без привлечения Продавца урегулирует со Службой доставки вопрос повторной доставки Товара, либо его самовывоза из пункта выдачи Службы доставки (в случае наличия такой возможности).
- 11.2.3. В случае неполучения Покупателем Товара в срок, указанный в пункте 11.2.1. настоящего Договора, Товар возвращается Службой доставки Продавцу. Срок хранения Товара у Продавца, а также иные последствия неполучения Покупателем Товара изложены в пункте 11.5.2. настоящего Договора.

11.3. Почта России:

- 11.3.1. Срок хранения Товара в Почте России (в случае неудачной попытки передачи) устанавливается Почтой России и отображается на сайте Почты России в отношении Трек номера Заказа (Трек номера Заказа отображается в Личном кабинете Покупателя).
- 11.3.2. В случае неудачной попытки передачи Товара Почтой России, Покупатель самостоятельно, без привлечения Продавца урегулирует с Почтой России вопрос повторной доставки Товара, либо его самовывоза из почтового отделения Почты России (в случае наличия такой возможности).
- 11.3.3. В случае неполучения Покупателем Товара в срок, указанный в пункте 11.3.1. настоящего Договора, Товар возвращается Почтой России Продавцу. Срок хранения Товара у Продавца, а также иные последствия неполучения Покупателем Товара

изложены в пункте 11.5.2. настоящего Договора.

11.4. Пункт выдачи:

11.4.1. Срок хранения Товара в Пункте выдачи не более 30 (тридцати) календарных дней с момента отображения в Личном кабинете Покупателя информации о поступлении Товара в Пункт выдачи.

11.4.2. В случае неполучения Покупателем Товара в срок, указанный в пункте 11.4.1. настоящего Договора, Товар возвращается Пунктом выдачи Продавцу. Срок хранения Товара у Продавца, а также иные последствия неполучения Покупателем Товара изложены в пункте 11.5.2. настоящего Договора.

11.5. Агенуз центр:

11.5.1. Срок хранения Товара в Агенуз центре не более 60 (шестьдесят) календарных дней с момента отображения в Личном кабинете Покупателя информации о поступлении Товара в Агенуз центр.

11.4.3. В случае неполучения Покупателем Товара в срок, указанный в пункте 11.5.1. настоящего Договора, в том числе в связи с истечением сроков хранения Товара в Агенуз центре возвращенных из Постамата, Службой доставки, Почтой России, Пунктами выдачи, Продавец вправе аннулировать Заказ без дополнительного информирования Покупателя. Денежные средства возвращаются Покупателю в срок, установленный действующим законодательством РФ. Денежные средства возвращаются Продавцом Покупателю тем же способом и по тем же реквизитам, с которых указанный Заказ был оплачен Покупателем.

12. Отказ от заказа

12.1. Отказ от Заказа может быть совершен Покупателем в любое время до получения Товара.

12.2. Для отказа от Заказа Покупателю необходимо направить Продавцу заявление в свободной форме (с указанием номера Заказа, а также своего ФИО и ID) на адрес электронной почты: support@at.agenuz.ru

12.3. В случае отказа Покупателя от Заказа до его получения Покупателем и до передачи Продавцом Товара Службе доставки, Почте России, Оператору Постамаатов, Пункту выдачи - Продавец производит возврат уплаченных Покупателем за отмененный Заказ денежных средств (в полном объеме) в течении десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

12.4. В случае отказа Покупателя от Заказа до его получения Покупателем, но после передачи Продавцом Товара Службе доставки, Почте России, Оператору Постамаатов, Пункту выдачи - Продавец производит возврат уплаченных Покупателем за отмененный Заказ денежных средств (за вычетом стоимости доставки) в течении десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

12.5. Денежные средства возвращаются Продавцом Покупателю тем же способом и по тем же реквизитам, с которых указанный Заказ был оплачен Покупателем.

13. Отказ от товара надлежащего качества

13.1. В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1. Федерального закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества (за исключением Товаров, указанных в пункте 13.4., 13.5. настоящего Договора) в течение 7 (семи) дней после его получения.

13.2. Для отказа от Товара надлежащего качества Покупателю необходимо вернуть Продавцу Товар надлежащего качества с приложением заявления на возврат денежных средств (с указанием паспортных данных, номера заказа, а также своего ФИО и ID) в свободной письменной форме (подписанной собственноручной подписью). Порядок возврата Товара Покупателем Продавцу оговорен в разделе 15 настоящего Договора.

13.3. Возврат Товара надлежащего качества (подлежащего возврату в соответствии с действующим законодательством РФ) принимается к возврату Продавцом только если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

13.4. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 года, Продавец не осуществляет возврат или обмен на аналогичный Товар (других размера, формы, габарита,

фасона, расцветки или комплектации) следующих непродовольственных товаров надлежащего качества:

- Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.
- Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).
- Парфюмерно-косметические товары.
- Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).
- Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования).
- Товары бытовой химии.
- Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни, инвестиционные драгоценные металлы и монеты из драгоценных металлов.
- Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года.
- Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).
- Иные товары надлежащего качества, возврат которых не предусмотрен действующим законодательством.

13.5. В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 02.01.2000 N 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов" биологически активные добавки к пище отнесены к продовольственным товарам. В связи с положениями статьи 25 Федерального закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей» предусматривающими право Потребителя на обмен и возврат непродовольственного товара надлежащего качества, обмен и возврат биологически активных добавок к пище надлежащего качества Продавцом не производится.

13.6. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец после получения Товара от Покупателя осуществляет его проверку:

13.6.1. В случае если Товар подлежит возврату, Продавец возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные Покупателем за Товар (за вычетом стоимости доставки), в течении десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

Денежные средства возвращаются Продавцом Покупателю тем же способом и по тем же реквизитам, с которых указанный Товар был оплачен Покупателем.

13.6.2. В случае если Товар не подлежит возврату, Продавец сообщает об этом Покупателю по электронной почте (подтвержденной Покупателем при регистрации на Сайте) в течении десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

14. Отказ от товара ненадлежащего качества

14.1. В случае, если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Федерального закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».

- 14.2. Для отказа от Товара ненадлежащего качества Покупателю необходимо вернуть Продавцу Товар ненадлежащего качества с приложением претензии (с указанием паспортных данных, номера заказа, а также своего ФИО и ID) подписанной собственноручной подписью. Порядок возврата Товара Покупателем Продавцу оговорен в разделе 15 настоящего Договора.
- 14.2. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.
- 14.3. Товаром ненадлежащего качества следует считать Товар, который не отвечает требованиям, установленным для этой категории Товара в нормативно - правовых актах, настоящем Договоре или не отвечающий целям, для которых Товар такого рода обычно используется.
- 14.4. При отказе Покупателя от Товара ненадлежащего качества, Продавец после получения Товара от Покупателя осуществляет его проверку. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.
- 14.5. В случае если в ходе проверки (экспертизы) будет установлено, что:
 - 14.5.1. Товар ненадлежащего качества и его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые отвечает Продавец, Продавец возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные Покупателем за Товар (включая доставку) в течении десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, либо Продавец за свой счет и своими силами организует повторную доставку Товара Покупателю (по выбору Покупателя).

Денежные средства возвращаются Продавцом Покупателю тем же способом и по тем же реквизитам, с которых указанный Товар был оплачен Покупателем.
 - 14.5.2. Товар надлежащего качества или Товар ненадлежащего качества, но его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Продавец сообщает об этом Покупателю по электронной почте (подтвержденной Покупателем при регистрации на Сайте) в течении десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

15. Порядок возврата товара

- 15.1. Возврат Продавцу Товара (надлежащего или ненадлежащего качества) производится Покупателем в AGENCY центр Продавца, в котором он был получен, либо посредством направления Почтой России.

В случае направления Товара Почтой России, Покупатель направляет Товар с приложением соответствующих документов (заявления на возврат денежных средств или претензии) на адрес Продавца, указанный в настоящем Договоре.

В случае направления Товара Почтой России стоимость возврата Товара от Покупателя Продавцу Почтой России оплачивается Покупателем, но будет компенсирована Продавцом, если будет установлено, что Товар ненадлежащего качества и его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые отвечает Продавец.
- 15.2. Приемка возврата Товара (надлежащего или ненадлежащего качества) без соответствующего заявления на возврат денежных средств или претензии Покупателя, а также в случае их ненадлежащего заполнения (указание недостоверной или неполной информации), Продавцом не производится.
- 15.3. При возврате Товара в AGENCY центр Продавца сотрудник Продавца проверит правомерность возврата (соблюдение сроков, состояние Товара на момент возврата, правильность оформления заявления на возврат или претензии и т.п.) после чего примет Товар.
- 15.4. Документами, подтверждающими возврат Товара Покупателем Продавцу, являются:
 - 15.4.1. В случае возврата Товара в AGENCY центр Продавца – копия заявления на возврат денежных средств или претензии Покупателя с отметкой Продавца.

15.4.2. В случае возврата Товара посредством Почты России – документы (чеки, опись и т.п.), выдаваемые Почтой России.

Покупатель обязуется хранить документы указанные в настоящем пункте до момента получения возврата денежных средств от Продавца.

15.5. Сроками возврата Товара Покупателем Продавцу являются:

15.5.1. В случае возврата Товара в AGENCY центр Продавца – дата возврата Товара в AGENCY центр Продавца.

15.5.2. В случае возврата Товара посредством Почты России – дата передачи Товара Продавцу Почтой России.

16. Кассовый чек

16.1. Кассовый чек, подтверждающий оплату Заказа, направляется Покупателю в электронной форме на адрес электронной почты, подтвержденной Покупателем при регистрации на Сайте.

16.2. Обязанность Продавца по передаче кассового чека считается исполненной с момента направления Продавцом кассового чека на адрес электронной почты Покупателя.

17. Ответственность сторон

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

17.2. Продавец не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возврат денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора.

17.3. Продавец не несет ответственности за любой ущерб, причиненный вследствие ненадлежащего использования Товара.

17.4. Стороны не несут ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в процессе исполнения договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении настоящего Договора либо избежать или преодолеть в ходе его исполнения, находящиеся вне контроля сторон настоящего Договора. В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры органов государственной власти или местного самоуправления и другие, не зависящие от воли Сторон настоящего Договора обстоятельства. В случае если действия обстоятельств непреодолимой силы распространяются на срок более одного месяца, любая из Сторон вправе потребовать частичного или полного прекращения действия настоящего Договора. Факт наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден заключением уполномоченной торгово-промышленной палаты.

18. Персональные данные

18.1. Условия сбора и обработки персональных данных Покупателя во время заключения и исполнения настоящего Договора и меры по обеспечению безопасности персональных данных Покупателя со стороны Продавца урегулированы Политикой обработки персональных данных Продавца размещенной на Сайте в сети интернет по адресу <https://agency.ru/documents/>, с которой Покупатель согласился при регистрации на Сайте.

18.2. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом с согласия Покупателя на обработку его персональных данных (данного Покупателем при регистрации на Сайте), а также без получения согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

18.3. В случае передачи Покупателем Продавцу (при оформлении Заказа) персональных данных третьего лица (например Получателя), Покупатель гарантирует Продавцу, что уведомил

такое третье лицо о передаче его персональных данных Продавцу, а также получил от него согласие на обработку Продавцом его персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

- 18.4. При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Продавец вправе осуществлять предоставление персональных данных Покупателя третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных, в объеме, необходимом для выполнения обязательств по настоящему Договору, например банкам и платёжным системам для обработки платежей или транспортным и логистическим компаниям для доставки и передачи Заказов.

В случае несогласия Покупателя на передачу Продавцом его персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных Покупателя, Покупателю следует отказаться от оформления (посредством функционала Сайта) Заказа Товара у Продавца.

- 18.5. Покупатель дает согласие на получение от Продавца, Курьерских служб, Операторов Поставатов, Пунктов выдачи информационных сообщений (включая СМС-рассылку и e-mail-уведомления), содержащих сведения исключительно информационного характера (относительно выполнения Заказа, оплаты, доставки Товара), относящиеся к исполнению настоящего Договора.

19. Применимое право и порядок разрешения споров между сторонами

- 19.1. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются настоящим Договором, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 19.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 19.3. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров, они разрешаются в досудебном порядке путем направления претензий. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) календарных дней.
- 19.4. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров и в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

20. Порядок изменения настоящего договора

- 20.1. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Продавцом в любое время в одностороннем порядке.
- 20.2. Любые изменения и/или дополнения в настоящий Договор вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений и/или дополнений в силу не определен Продавцом при их опубликовании.
- 20.3. Пользователь обязуется проверять условия настоящего Договора на предмет его изменения и/или дополнения перед каждым оформлением (посредством функционала Сайта) Заказа Товара у Продавца.
- 20.4. Не ознакомление Пользователя с измененной или дополненной редакцией настоящего Договора не может служить основанием для неисполнения Покупателем измененной или дополненной редакции настоящего Договора.
- 20.5. Оформление (посредством функционала Сайта) Заказа Товара у Продавца после внесения Продавцом изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и безоговорочное согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

21. Заключительные положения

- 21.1. Наименование, нумерация разделов и статей настоящего Договора приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящего Договора.
- 21.2. Переписка между Продавцом и Покупателем осуществляется по электронной почте. При этом надлежащим адресом электронной почты Продавца является: support@at.agencyz.ru Надлежащим адресом электронной почты Покупателя является адрес электронной почты, подтвержденной Покупателем (Пользователем) при регистрации на Сайте.
- 21.3. В случае если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Договора, а остальные

положения настоящего Договора сохраняют свою силу в соответствии со статьей 180 ГК РФ.

21.4. Покупатель (Пользователь) гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

22. Реквизиты продавца

22.1. Реквизиты Продавца размещены на Сайте и доступны в сети интернет по адресу:
<https://agenyz.ru/documents/>